



三菱ケミカルグループ 緊急連絡／安否確認システム エマージェンシーコール[®]

操作説明書 【従業員用】

【インターネットURL】 ※右記のURLはどちらから アクセスしても構いません。	https://asp23.emc-call3rd.jp/mchc-group/	
	https://asp23.emc-call4th.jp/mchc-group/	
【QRコード】 ※右記のQRコードはどちらから アクセスしても構いません。		
	045-345-1103	
【電話番号】 ※右記の電話番号はどちらから アクセスしても構いません。	06-7732-7482	
	mchc-group@asp23.emc-call3rd.jp	

エムシーヒューマネッツ株式会社

<お問合せ先> パスワードの初期化依頼、安否確認システムの操作など

エムシーヒューマネッツ(株)人事運営センター

E-mail : MCJP-MBX-MCC HO ANPI@mchcgr.com

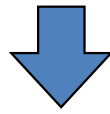
※パスワードを初期化したい場合は、極力メールでのご依頼をお願いします。

氏名、従業員番号(EN)、初期化したい旨をご記入の上、メールをお送り下さい。

電話 : 03-6848-4210 (エムシーヒューマネッツ(株)代表電話番号: 受付時間9:00-17:00)

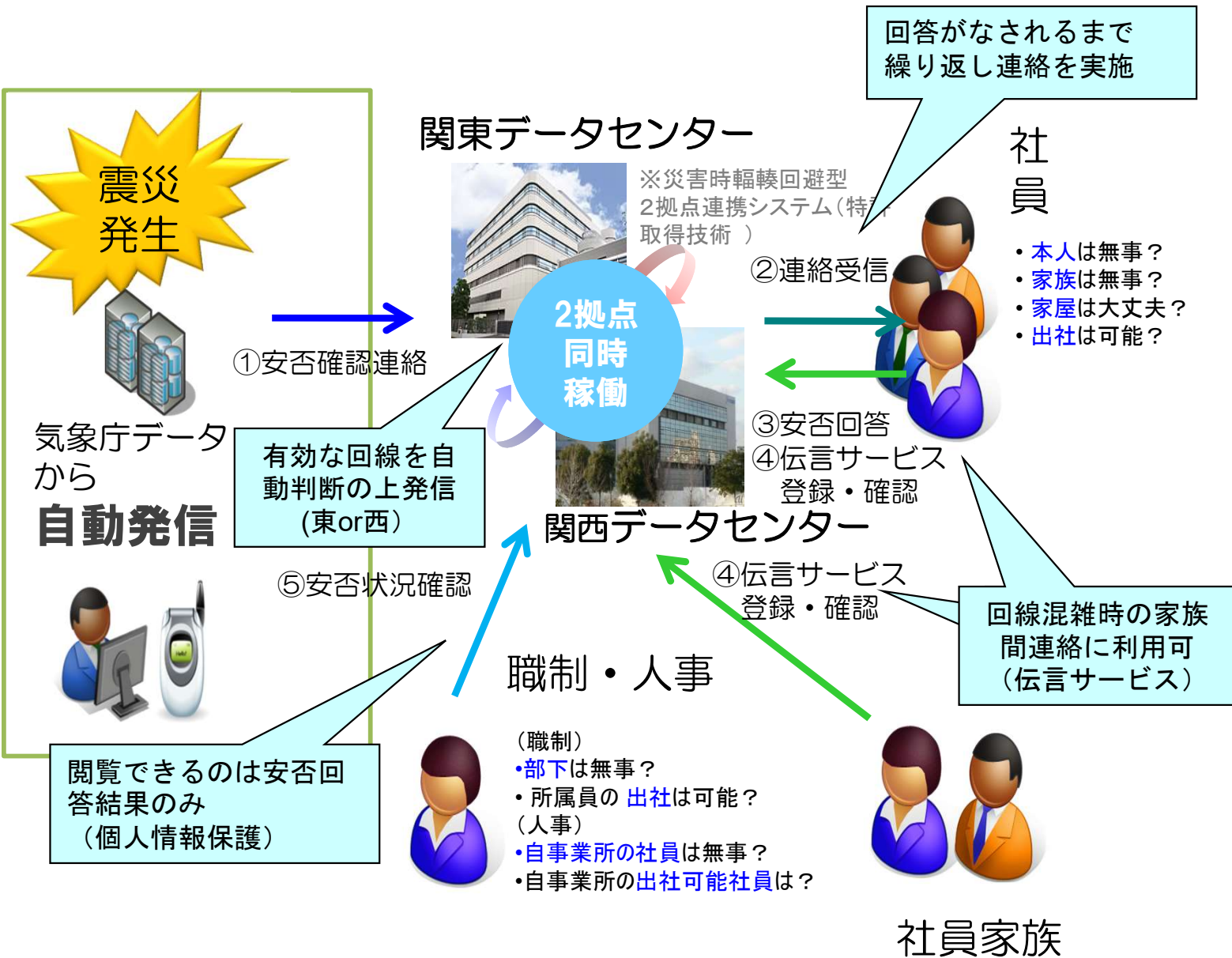
※オペレーターに繋がりますので、「安否確認システムについて」お問合せ内容をお伝えください。
折り返し、ご連絡させていただきます。(ご回答までに、お時間頂く場合がございます。)

エマージェンシーコールは、地震等発生時に
従業員の安否状況を「迅速・正確・容易に把握」できる
 システムです。



災害・事故発生時の、企業における
事業継続に大きく貢献します。

【エマージェンシーコールの全体像】



エマージェンシーコール 概要説明①

I エマージェンシーコール 稼動条件及び稼動内容

【稼動条件】

・日本国内において震度6弱以上の地震が発生した場合。(気象庁発表の情報を基に自動判断)

【稼動内容】

・登録者全員を対象に、安否確認連絡(メール/電話/アプリメッセージ)を自動発報。
・伝言サービス機能を稼動。

【発報間隔】

連絡発報時から24時間。

※第1報発報後24時間以内に稼動条件を満たす地震が発生し、安否状況に変更があった場合には、各自で安否システムへアクセス頂き最新の安否状況を更新願います。

II 地震発生時/訓練実施時に従業員の皆様に実施頂く事

【安否状況の回答→P13～】

◎システムから連絡があった場合は、以下手順で安否情報を登録して下さい。

- ・メール : 被害が無い場合は空メールを返信して下さい。
その他の場合は、メールのURLにアクセスして安否情報を登録して下さい。
- ・電話 : 音声案内に従って安否情報を登録して下さい。
- ・アプリ : メッセージをタップし、安否回答を登録して下さい。

◎システムから連絡がこない場合は、システムにアクセスして必要情報を登録して下さい。
この場合はユーザIDとパスワードが必要となります。

※音声回答(安否確認システムへ電話をかけて回答する場合)の場合は、音声ログインIDと音声パスワードが必要となります。

- ・PC・携帯 : WebからURLにアクセスし、回答を登録して下さい。
- ・電話 : システムへ電話頂き、音声案内に従って回答を登録して下さい。
- ・アプリ : アプリケーションを起動し、回答を登録して下さい。

※URL、QRコード、電話番号は表紙に記載(いずれも2つ案内しておりますが、アクセス先は同じです)

※サイトのログイン状態保持時間は30分です。

30分以上画面遷移がないと自動的にログアウトされてしまいますのでご注意ください。

◎回答情報を家族に連絡することはできませんが、家族間で連絡を取り合うためのツールとして「伝言サービス」を設置しています(「Ⅲ伝言サービスを利用したい方」参照)。

※システムへアクセス頂いた通信料、電話代金は個人負担となります。

III 伝言サービスを利用したい方

【伝言サービスの登録→P24～】

◎家族間の連絡ツールとして伝言サービスを利用できます。

予め家族の方と以下内容を共有のうえ、ご利用下さい。

- ・伝言ログインID(半角英数字16文字まで)
- ・伝言パスワード(半角英数字16文字まで)

※P7に「伝言ログインID」及び「伝言パスワード」設定方法を記載しています。

◎アクセス先のURL・QRコード・電話番号は、[表紙](#)へ記載しています。
(安否確認システムと同じサーバーを利用)

**1. ログイン**

- (1) パソコンからWEBアクセスする方法
- (2) スマートフォン・携帯電話からWEBアクセスする方法

P2

2. 連絡先登録

- (1) パソコン・タブレットから緊急連絡先を登録
- (2) パソコン・タブレットからテスト連絡を実施
- (3) スマートフォン・携帯電話から緊急連絡先を登録
- (4) スマートフォン・携帯電話からテスト連絡を実施

P6

3. 緊急連絡を受信(着信)した場合

- (1) パソコン・タブレットのメールで受信
- (2) スマートフォン・携帯電話のメールで受信
- (3) 電話(音声)で着信
- (4) 緊急連絡メールが届かない場合
- (5) 緊急連絡電話が届かない場合
- (6) 緊急連絡電話受信時、プッシュ操作が効かない場合

P13

4. 安否回答を行うには？

- (1) 緊急連絡が届いた時に安否回答を行う
- (2) 緊急連絡が届いていない時に安否回答を行う

P20

5. 伝言サービスを利用する

- (1) 社員のご利用方法
- (2) 社員以外(家族等)のご利用方法

6. パスワードを忘れた場合

- (1) パソコン・タブレットからのパスワード再発行方法
- (2) スマートフォン・携帯電話からのパスワード再発行方法

7. スマートデバイス用アプリケーション

- (1) アプリケーションの初期設定
- (2) アプリケーションからログインする方法
- (3) アプリケーションで緊急連絡を受信
- (4) アプリケーションから安否回答を行う
- (5) 緊急連絡先からスマートデバイスを削除する方法

P24

8. 英語機能を利用する場合

- (1) 一般ユーザ画面(WEB画面)を英語表記に変更する
- (2) 緊急連絡メールを英文で受信する

9. 利用制約に関する補足

1. ログイン

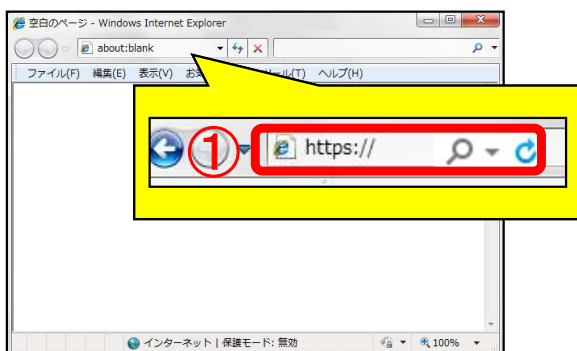
(1) パソコン・タブレットからWEBアクセスする方法

<動作確認しているブラウザ>

Windows版のMicrosoft Internet Explorer9・10・11、Firefox40、Safari5.1、Google Chrome45.0

※エマージェンシーコールは、タブブラウザや複数ブラウザに対応していません。

(タブブラウザや複数ブラウザで画面閲覧しますと、正常に動作しませんのでご注意ください。)




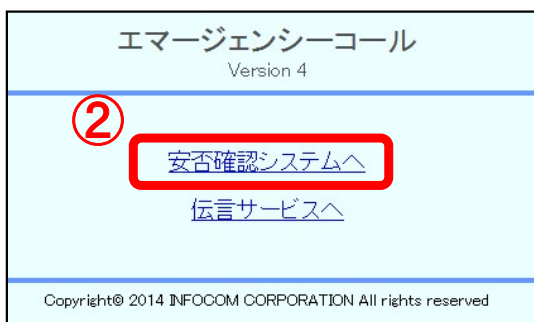
- ①インターネットに繋がるパソコンからブラウザのアドレス欄に、エマージェンシーコールのURLを入力し、アクセスします。

※URL ↓ どちらでも可

<https://asp23.emc-call3rd.jp/mchc-group/>

<https://asp23.emc-call4th.jp/mchc-group/>

※URLを入力しても表示されない場合は、更新ボタン[]をクリックしてください。



- ②「安否確認システムへ」をクリックします。



- ③ログイン画面が表示されます。ユーザID及びパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

※ログイン画面を「お気に入り」に登録をしておけば、次回から簡単にアクセスできます。

パスワードを忘れた場合

[P33](#)

⚠ 初めてログインされる方

ユーザID : mcp+従業員番号7桁

※変更不可

パスワード : 西暦生年月日8桁(初期値)

※変更可能、半角数字(16桁以内)

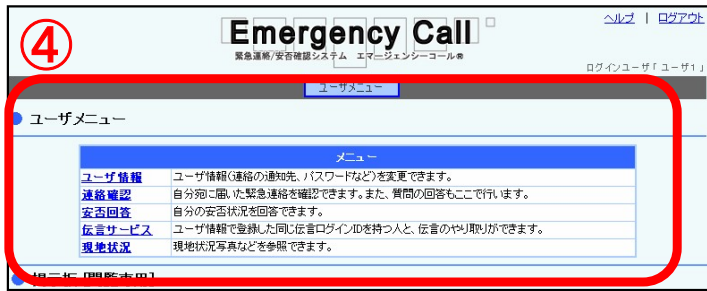
音声ログインID : 従業員番号7桁+西暦生年月日8桁

※変更不可

音声パスワード : 西暦生年月日8桁(初期値)

※変更可能、半角数字(16桁以内)

※音声ログインIDとは、音声回答の場合(安否確認システムに電話をかけて回答する場合)のログインIDです。



④ ユーザメニューが表示されます。



ログイン完了

⚠ パスワード変更画面

● パスワード変更

サービスを利用する前にパスワードの変更をお願いします。

旧パスワード	<input type="text"/>
新パスワード	<input type="text"/>
新パスワード(確認)	<input type="text"/>
<input type="button" value="変更"/>	

ログイン後、左図のような表示が出ることがあります。旧パスワード欄に、現在のパスワードを入力します。パスワード欄とパスワード確認欄に、半角数字16桁以内で新しいパスワードを入力します。最後に変更ボタンをクリックします。

⚠ ユーザ情報の確認要請画面

● お知らせ

管理者より、ユーザ情報の確認要請がかかっています。
「ユーザ情報画面」で登録されている情報を確認した上、「変更」ボタンをクリックして下さい。

[ユーザ情報画面へ](#)

ログイン後、左図のような表示が出ることがあります。この画面が表示された場合は、「ユーザ情報画面へ」をクリックし、情報を更新してください。

(2)スマートフォン・携帯電話からWEBアクセスする方法

※スマートフォン・携帯電話の機種によって、画面が異なる場合もあります。

※イー・モバイルは非対応となっております。

※簡易操作説明書では、Android携帯を利用した画面でご説明しております。



- ①インターネットが利用できるスマートフォン、又は、携帯電話からブラウザを立ち上げ、アドレス欄に、エマージェンシーコールのURLを入力します。

※携帯電話の場合は、InternetのURLを入力する画面を表示してください。

※URL ↓ どちらでも可

<https://asp23.emc-call3rd.jp/mchc-group/>

<https://asp23.emc-call4th.jp/mchc-group/>

※表紙に記載されているQRコードからもアクセス出来ます。

- ②「実行」をタップします。



- ③「安否確認システムへ」をクリックします。

④

ユーザID
パスワード
ログイン
パスワードを忘れた場合はこちらへ

④ログイン画面が表示されます。

ユーザID及びパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

※ログイン画面を「お気に入り」に登録しておけば次回から簡単にアクセスできます。

※ユーザID:【mcp+従業員番号7桁】
例) mcp0123456【パスワードの初期値:【西暦生年月日8桁】
ユーザID:変更不可
パスワード:変更可(半角数字16桁以内)

パスワードを忘れた場合

[P35](#)

⑤

・—[ユーザメニュー]—
ユーザ情報
連絡確認
安否回答
掲示板
伝言サービス
スマートデバイス用アプリ
終了

⑤ユーザメニューが表示され、ログイン完了となります。

ログイン完了

⚠ パスワード変更画面

パスワード変更
サービスを利用する前にパスワードの変更をお願いします。
旧パスワード
新パスワード
新パスワード(確認)
変更

ログイン後、左図のような表示が出ることがあります。旧パスワード欄に、現在のパスワードを入力します。パスワード欄とパスワード確認欄には、16桁以内で新しいパスワードを入力します。最後に変更ボタンをクリックします。

⚠ ユーザ情報の確認要請画面

お知らせ
管理者より、ユーザ情報の確認要請がかかっています。
「ユーザ情報画面」で登録されている情報を確認した上、『変更』ボタンをクリックしてください。
ユーザ情報画面へ

ログイン後、左図のような表示が出ることがあります。この画面が表示された場合は、「ユーザ情報画面へ」をクリックし、情報を更新してください。

2. 連絡先登録

(1) パソコン・タブレット端末から緊急連絡先を登録

Emergency Call

ヘルプ | ログアウト

緊急連絡/安否確認システム エマージェンシーコール

ログインユーザ「ユーザ1」

ユーザメニュー

① ユーザメニュー

メニュー

- ユーザー情報 ユーザ情報(連絡の通知先、パスワードなど)を変更できます。
- 安否回答 自分宛に届いた緊急連絡を確認できます。また、質問の回答もここで行います。
- 伝言サービス 自分の安否状況を回答できます。
- 現地状況 伝言ログインIDをご家族などで共有し、伝言のやり取りが出来ます。
- 現地状況 現地状況写真などを参照できます。

Emergency Call

ヘルプ | ログアウト

緊急連絡/安否確認システム エマージェンシーコール

ログインユーザ「ユーザ1」

ユーザメニュー

● ユーザ情報

ユーザ情報(連絡の通知先、パスワードなど)を変更できます。

変更

ユーザ情報

ユーザID	me0000001																									
旧パスワード		セキュリティを考慮し、パスワード欄には何も表示されません。																								
新パスワード																										
新パスワード(確認)																										
音声ログインID	000000120000101																									
現在の音声パスワード		音声パスワードを変更する場合は全て入力して下さい。																								
新しい音声パスワード		セキュリティを考慮し、パスワード欄には何も表示されません。																								
新しい音声パスワードの確認																										
氏名	ユーザ1																									
氏名(ロミ)	ユーザ																									
氏名(英語)	USER1																									
言語	日本語(Japanese)	受信メールや緊急連絡回答で使用する言語を設定します。																								
所属部署																										
兼務管理部署																										
所属グループ																										
保有権限																										
会社	本社																									
自宅住所	〒 - 東京都	入力した住所は、本システムでのみ使用しており、他システムには連動しておりません。																								
検索ワード	原籍 エリア 従業員区分 職位 人事担当者																									
連絡先情報	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>媒体</th> <th>連絡先</th> <th>変更+テスト連絡</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>携帯メール</td> <td>xxxxxxx@infocm.ne.jp</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>携帯電話</td> <td>030-0000-0000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	No.	媒体	連絡先	変更+テスト連絡	1	携帯メール	xxxxxxx@infocm.ne.jp		2	携帯電話	030-0000-0000		3				4				5				<p>スト連絡は、媒体がメールおよびスマートフォン/タブレットの連絡先を対象としています。</p> <p>スト連絡を行う前にユーザ情報変更されます。</p> <p>信エラーのメールアドレスには緊急連絡は行われません。</p> <p>このエラーはユーザ情報を変更することで解除されます。</p> <p>電話番号には括弧、ハイフンを使用することができます。</p> <p>xxxx(xxxx)xxxx-xxxx-xxxx</p>
No.	媒体	連絡先	変更+テスト連絡																							
1	携帯メール	xxxxxxx@infocm.ne.jp																								
2	携帯電話	030-0000-0000																								
3																										
4																										
5																										
緊急連絡先																										
伝言サービス情報	伝言ログインID 伝言パスワード	セキュリティを考慮し、パスワード欄には何も表示されません。																								
その他情報	画面配色パターン ユーザ情報確認状態	1ブルー 確認不要																								
備考																										

③ 登録媒体6~10は登録不可 原則、固定電話は登録不可

④ 変更

- ① ユーザ情報をクリックします。
- ② 自宅住所(市町村名まで)を入力します。
- ③ 緊急登録先を登録します。

登録媒体をリストから選択し、連絡先を半角英数字で入力します。

※緊急連絡は上から登録した連絡先順に届きます。
No. 1~5の全てに連絡先を記載する必要はありません。

● 緊急連絡先登録ルール ●

登録媒体は、No.1~5までとし、FAX・会社固定電話は登録不可、自宅固定電話は、原則登録不可とする。

媒体No.1：携帯電話のメールアドレスを登録。

携帯電話を持っていない場合は、
下記No. 2~5記載の登録ツールの内、
最も連絡が取り易いものを登録。

No. 2~5：以下登録ツールの内該当するものを、
連絡が取り易い順で登録。

- ・ No. 1で未登録の携帯メールアドレス
- ・ 携帯電話番号
- ・ 自宅PCメールアドレス

※会社貸与携帯電話：登録可

自宅固定電話：原則不可

FAX・会社固定電話：登録不可

上記のいずれもお持ちでない場合は、会社で使用するメールアドレス(Notesメール等)を登録願います。

- ④ 「変更」ボタンをクリックします。

※「変更」ボタンを押さないと入力内容は反映されません。

連絡先の登録完了

● 英語機能について

氏名(ロミ) ユーザ

言語 日本語(Japanese)

「言語」を[英語(English)]を選択すると、受信メールや緊急連絡回答で使用する言語に英語を利用できます。

英語機能を利用する場合

P44

●パスワード及び音声パスワードの変更方法

The screenshot shows the 'Emergency Call' user information page. The 'ユーザー情報' (User Information) section is active. The 'パスワード' (Password) and '音声ログインID' (Voice Login ID) fields are highlighted with red boxes. The 'パスワード' field has a '変更' (Change) button next to it. The '音声ログインID' field is also highlighted. The '新しい音声パスワード' (New Voice Password) field is also highlighted.

ユーザー情報	
ユーザーID	me0000001
旧パスワード	セキュリティを考慮し、パスワード欄には何も表示されません。
新パスワード	
新パスワード(確認)	
音声ログインID	000000120000101
現在の音声パスワード	音声パスワードを変更する場合は全て入力して下さい。セキュリティを考慮し、パスワード欄には何も表示されません。
新しい音声パスワード	
新しい音声パスワードの確認	

ユーザ情報の画面の旧パスワード(音声パスワードの場合は、現在の音声パスワード)に、現在のパスワードを入力します。
※パスワードの初期値は、どちらも [西暦生年月日8桁]です。

新パスワードと新パスワード確認(音声パスワードの場合は、新しい音声パスワードと新しい音声パスワードの確認)に、半角数字16桁以内で新しいパスワードを入力します。

最後に「変更」ボタンをクリックすると、パスワードが変更されます。

※ユーザIDと音声ログインIDは、変更出来ません。

※音声パスワードとは、音声回答の場合(安否確認システムに電話をかけて回答する場合)のログインパスワードです。

●伝言ログインIDと伝言パスワードの設定方法

伝言サービス情報	
伝言ログインID	セキュリティを考慮し、パスワード欄には何も表示されません。
伝言パスワード	

伝言サービスを利用する場合は、ユーザ情報の伝言ログインIDと伝言パスワードを設定する必要があります。

※伝言ログインIDと伝言パスワードは、自宅の電話番号などあらかじめ家族間で取り決めておく必要があります。

伝言サービスの利用方法

P24

(2) パソコン・タブレット端末からテスト連絡を実施

登録したメールアドレスが正しいかどうかテスト的にエマージェンシーコールからメールを送信し、確認します。

Emergency Call

ヘルプ | ログアウト

緊急連絡/安否確認システム エマージェンシーコール

ログインユーザ「ユーザ1」

ユーザメニュー

メニュー

- ユーザー情報** ユーザー情報(連絡の通知先、パスワードなど)を変更できます。
- 安否回答 自分宛に届いた緊急連絡を確認できます。また、質問の回答もここで行えます。
- 伝言サービス 自分の安否状況を回答できます。
- 伝言サービス ユーザー情報で登録した同じ伝言ログインIDを持つ人と、伝言のやり取りができます。
- 現地状況 現地状況写真などを参照できます。

①「ユーザー情報」をクリックします。

Emergency Call

ヘルプ | ログアウト

緊急連絡/安否確認システム エマージェンシーコール

ログインユーザ「ユーザ1」

ユーザメニュー

● ユーザー情報

ユーザー情報(連絡の通知先、パスワードなど)を変更できます。

変更

ユーザー情報

ユーザーID	me0000001	
旧パスワード	<input type="password"/>	セキュリティを考慮し、パスワード欄には何も表示されません。
新パスワード	<input type="password"/>	
新パスワード(確認)	<input type="password"/>	
音声ログインID	000000120000101	
現在の音声パスワード	<input type="password"/>	音声パスワードを変更する場合は全て入力して下さい。セキュリティを考慮し、パスワード欄には何も表示されません。
新しい音声パスワード	<input type="password"/>	
新しい音声パスワードの確認	<input type="password"/>	
氏名	ユーザ1	
氏名(フリガナ)	ユーザ	
氏名(英語)	USER1	
言語	日本語(Japanese)	受信メールや緊急連絡回答で使用する言語を設定します。
所属部署		
兼務管理部署		
所属グループ		
保有権限		
地域	本社	
自宅住所	〒 <input type="text"/> - <input type="text"/> 東京部	入力した住所は、本システムでのみ使用しており、他システムには連動していません。
検索ワード	原籍 <input type="text"/> エリア <input type="text"/> 従業員区分 <input type="text"/> 職位 <input type="text"/> 人事担当者 <input type="text"/>	

連絡先情報

No	媒体	連絡先
1	携帯メール	xxxxxxxx@info.com.ne.jp
2	携帯電話	030-0000-0000

変更+テスト連絡

テスト連絡は、媒体のメールおよびスマートフォンなどの連絡先のみを対象としています。

②「変更+テスト連絡」ボタンをクリックします。

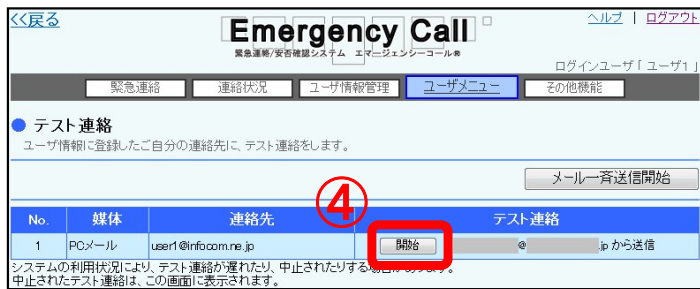
Microsoft Internet Explorer

ユーザー情報の変更後、テスト連絡を表示します。よろしいですか？

OK キャンセル

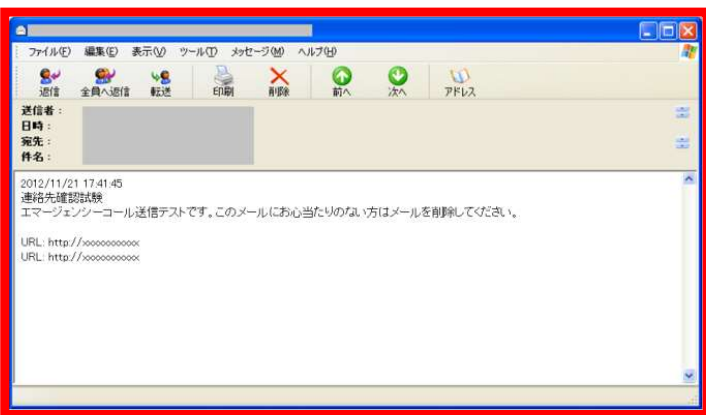
③「OK」ボタンをクリックします。

(2) パソコン・タブレット端末からテスト連絡を実施



- ④ テストメールを実施したいメールアドレスの「開始」ボタンをクリックします。

⑤



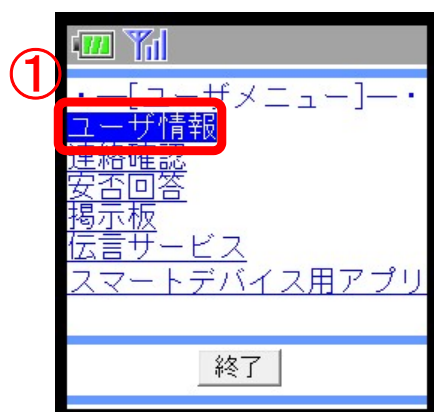
- ⑤ 登録されたメールアドレスに問題がなければ、テストメールが届きます。
※迷惑メール対策設定によって、テストメールが届かない場合は、迷惑メール対策設定を解除 又は、ドメイン設定を実施後、ユーザ情報の更新有無に関わらず、「ユーザ情報」画面の「変更」ボタンをクリックしてください。

テストメールが届かない場合

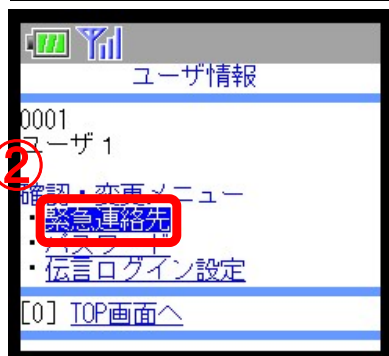
P17

テスト連絡完了

(3)スマートフォン・携帯電話から緊急連絡先を登録

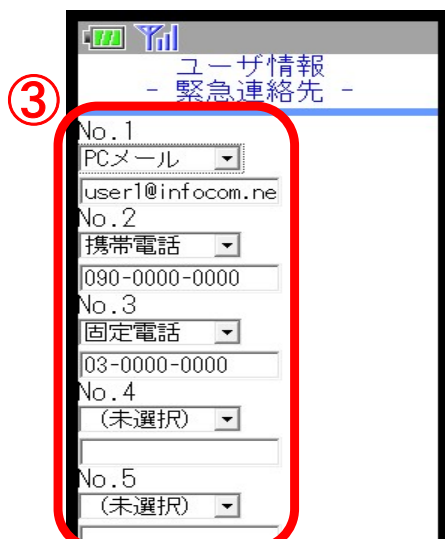


①「ユーザ情報」をクリックします。



②「緊急連絡先」をクリックします。

※スマートフォン・携帯電話からは、住所の登録・確認は出来ません。



③登録媒体をリストから選択し、緊急連絡先を半角英数字で入力します。

※緊急連絡は上から登録した連絡先順に届きます。
No. 1～5 の全てに連絡先を記載する必要はありません。

連絡先の追加登録にあたっては、
本マニュアル6ページの
●緊急連絡先登録ルール●を
ご参照の上、登録願います。

登録媒体
6～10は
登録不可

原則、
固定電話の
登録不可

④「変更ボタン」をクリックします。

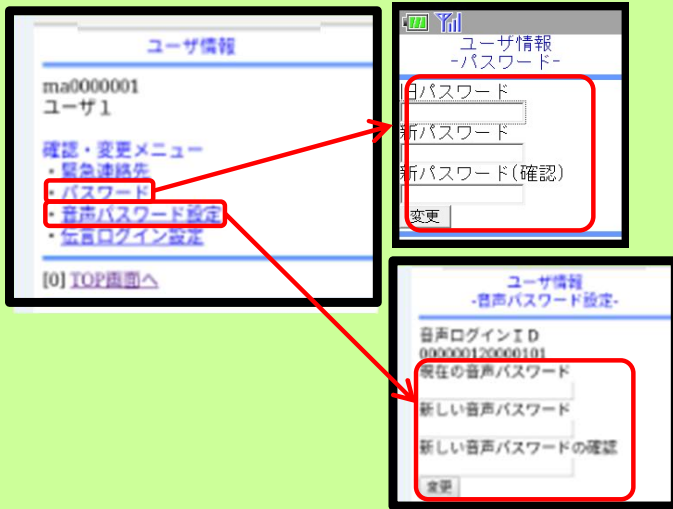
※「変更」ボタンを押さないと入力内容は変更されません。



連絡先の登録完了

変更+入力連絡 ④ 変更

●スマートフォン・携帯電話でのパスワード及び音声パスワードの変更方法

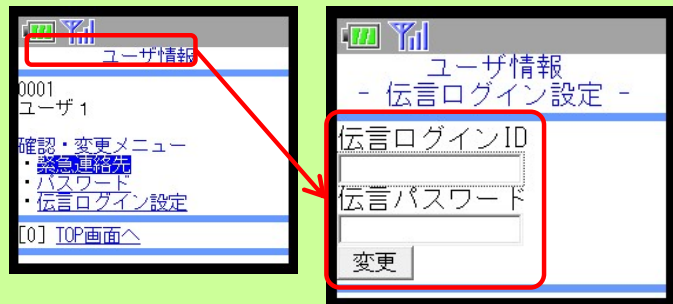


ユーザ情報の画面の旧パスワード(音声パスワードの場合は、現在の音声パスワード)に、現在のパスワードを入力します。
※パスワードの初期値は、どちらも [西暦生年月日8桁] です。

新パスワードと新パスワード確認(音声パスワードの場合は、新しい音声パスワードと新しい音声パスワードの確認)に、半角数字16桁以内で新しいパスワードを入力します。
最後に「変更」ボタンをクリックするとパスワードが変更されます。

※ユーザIDと音声ログインIDは、変更出来ません。
※音声パスワードとは、音声回答の場合(安否確認システムに電話をかけて回答する場合)のログインパスワードです。

●スマートフォン・携帯電話での伝言ログインIDと伝言パスワードの設定方法



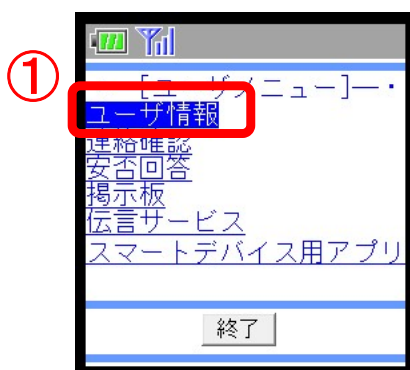
伝言サービスを利用する場合は、ユーザ情報の伝言ログインIDと伝言パスワードを設定する必要があります。

伝言サービスの利用方法

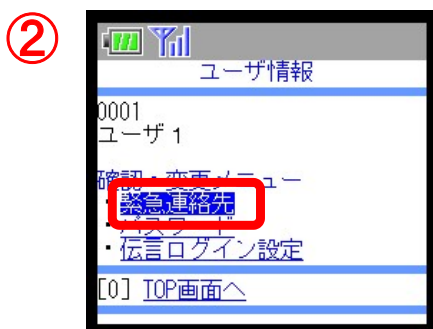
[P24](#)

※伝言ログインIDと伝言パスワードは、自宅の電話番号など、あらかじめ家族間で取り決めておく必要があります。

(4)スマートフォン・携帯電話からテスト連絡を実施



①「ユーザー情報」をクリックします。



②「緊急連絡先」をクリックします。

③「変更+テスト連絡」ボタンをクリックします。

④テストメールを実施したいメールアドレスの「開始」ボタンをクリックします。

⑤登録されたメールアドレスに問題がなければ、テストメールが届きます。

※迷惑メール対策設定によって、テストメールが届かない場合は、迷惑メール対策設定を解除又は、ドメイン設定を実施後、ユーザ情報の更新有無に関わらず、「ユーザ情報」画面の「変更」ボタンをクリックしてください。

⑤

2012/11/21 17:41:45
 連絡先確認試験
 エマージェンシーコール送信テストです。このメールにお心当たりのない方はメールを削除してください。

URL: https://xxxxx
 URL: https://xxxxx

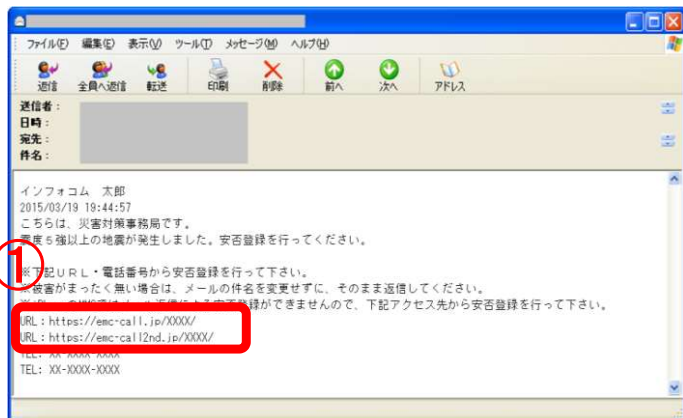
テストメールが届かない場合

[P17](#)

テスト連絡完了

3. 緊急連絡を受信(着信)した場合

(1) パソコン・タブレットのメールで受信



①メール本文内に表記されているURLをクリックします。

※電話で回答することも可能です。

表記されている電話番号へ連絡し、音声案内に従い回答願います。

※URL、電話番号はいずれも2つ記載されていますが、アクセス先は2つとも同じです。

● http接続(非暗号化通信)について

※スマートフォンでは、上記URLにアクセスする確認操作ができませんので、下記アクセス先から確認操作を行ってください。

URL: https://emc-call.jp/XXXX/
URL: https://emc-call2nd.jp/XXXX/
TEL: XX-XXXX-XXXX
TEL: XX-XXXX-XXXX

※フィーチャーフォン(ガラケー)をご利用の方で、上記URLからアクセスできない場合は、下記よりアクセスください。

URL: http://emc-reply.jp/XXXX/
URL: http://emc-reply2nd.jp/XXXX/

携帯電話によっては左図の赤枠のURLからアクセスできない場合がございます。その場合は、下部の青枠のURLからアクセスしてください。

※赤枠のURLから接続することをhttps接続[暗号化通信]、青枠のURLから接続することをhttp接続[非暗号化通信]と言います。

②各確認項目への回答を選択します。

【家族の定義】

- ・同居家族がいらっしゃる方 → 同居家族
- ・単身赴任の方 → 留守宅へ居住している家族
- ・独身者の方 → 実家へ居住している家族

【家屋の定義】

- ・同居家族がいらっしゃる方 → 本人・家族の住居
- ・単身赴任の方 → 単身赴任先住居
- ・独身者の方 → 本人の住居

メッセージ欄には、「安否連絡確認が届いた時点で会社へ伝えておきたいこと」をご記入ください。
(例)

- ・家屋全滅のため○▲避難所へ避難
- ・本人は無事だが実家家族被災。
付き添いのため出社不可

など

3. 緊急連絡を受信(着信)した場合

連絡確認
-安否-

■ 開始日時
2009/04/24 13:54

■ タイトル
【震度5強以上】安否確認実施

■ 確認状態
回答

■ 連絡者
【インフォコム太郎】

■ 確認項目
本人
無事
家族
全員無事
家屋
無事
出社
可能
メッセージ

■ メッセージ
こちらは、災害対策事務局です。
震度5強以上の地震が発生しました。
安否登録を行ってください。

③ 回答

③「回答」又は「確認」ボタンをクリックします。



安否回答完了

(2)スマートフォン・携帯電話のメールで受信

インフォコム 太郎
2015/03/19 19:44:57
こちらは、災害対策事務局です。
震度5強以上の地震が発生しました。安否登録を行ってください。

※下記URL・電話番号から安否登録を行って下さい。
※被害がまったく無い場合は、メールの件名を変更せずに、そのまま返信してください。
※iPhoneのMMSではメール返信による安否登録ができませんので、下記アクセス先から安否登録を行って下さい

URL: <https://emc-call.jp/XXXX/>
URL: <https://emc-call2nd.jp/XXXX/>
TEL: XX-XXXX-XXXX
TEL: XX-XXXX-XXXX

①メール本文内に表記されているURLをクリックします。

※電話で登録する場合は、メール内に表記されている電話番号に電話をかけ、ガイダンスにしたがって登録を行ってください。
※左図のURLはどちらからアクセスしても構いません。

● http接続(非暗号化通信)について

※iPhoneのMMSでは、左図による確認操作ができませんので、下記アクセス先から確認操作を行ってください。

URL: <https://emc-call.jp/XXXX/>
URL: <https://emc-call2nd.jp/XXXX/>
TEL: XX-XXXX-XXXX
TEL: XX-XXXX-XXXX

※フィーチャーフォン(ガラケー)をご利用の方で、上記URLからアクセスできない場合は、下記よりアクセスください。

URL: <http://emc-reply.jp/XXXX/>
URL: <http://emc-reply2nd.jp/XXXX/>

携帯電話によっては左図の赤枠のURLからアクセスできない場合がございます。その場合は、下部の青枠のURLからアクセスしてください。

※赤枠のURLから接続することをhttps接続[暗号化通信]、青枠のURLから接続することをhttp接続[非暗号化通信]と言います。

②各確認項目への回答を選択します。

・【家族】【家屋】の定義
・メッセージ欄使用法

[P13](#)

③「回答」又は「確認」ボタンをクリックします。

安否回答完了

⚠各回答項目のいずれも「無事」で本人も出社が可能な場合は、空メール返信(件名・本文を変えずにそのまま返信)による回答が可能です。(メール文中にも記載有り)

①

②

③ **回答**

連絡確認
-安否-

開始日時
2009/04/24 13:54

タイトル
【震度5強以上】安否確認実施

確認状態
未回答

連絡者
[インフォコム 太郎]

確認項目

本人
(選択して下さい)

家族
(選択して下さい)

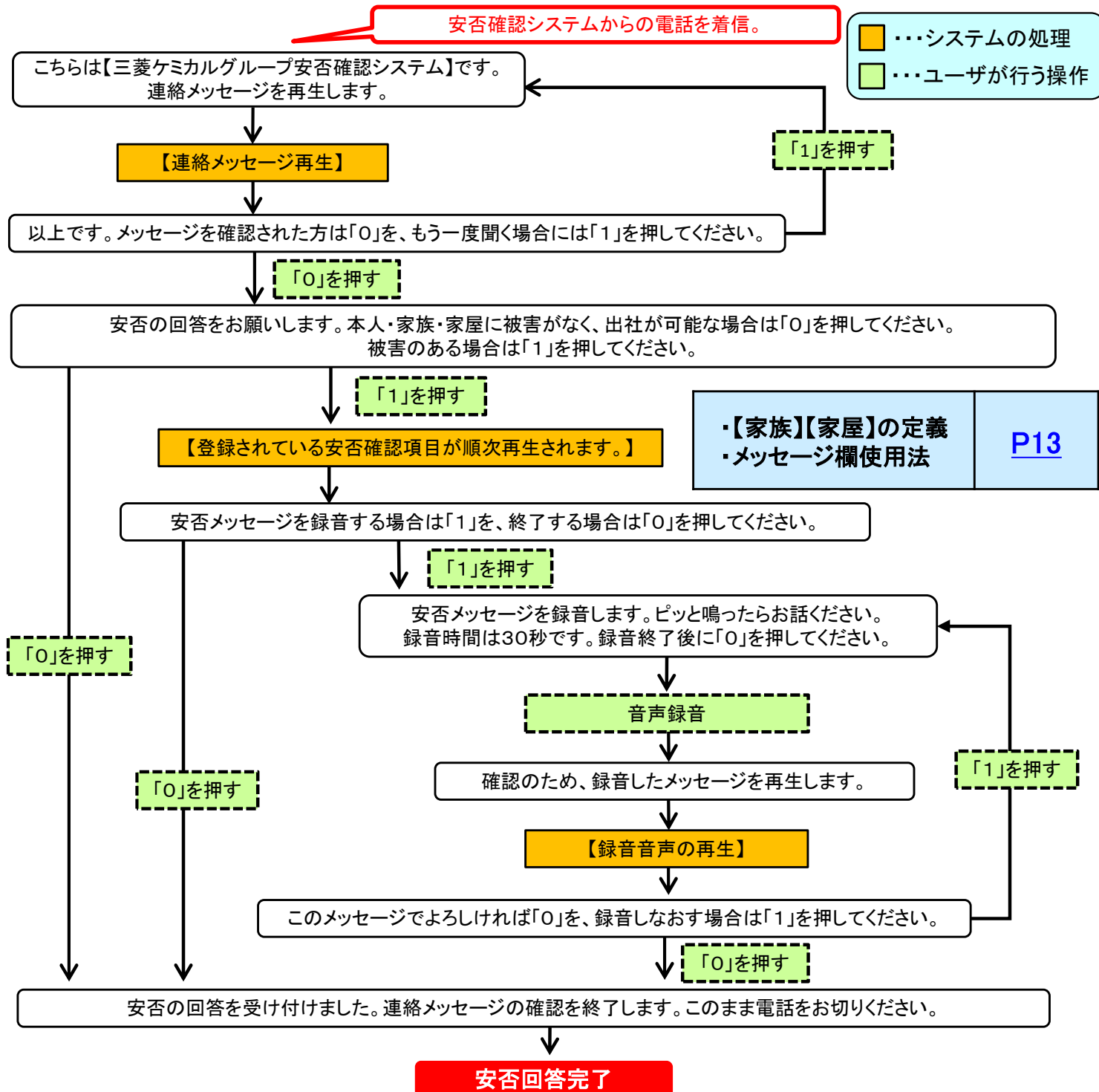
家屋
(選択して下さい)

出社
(選択して下さい)

メッセージ

メッセージ
こちらは、災害対策事務局です。
震度5強以上の地震が発生しました。
安否登録を行ってください。

(3) 電話(音声)で着信



緊急連絡先としてご自宅の固定電話の登録は、原則不可としております。
(携帯電話を持っていない等、やむを得ない理由がある場合のみ登録可)
ご自宅の固定電話を登録する場合は、ご家族の方へ「安否確認の電話が入る可能性がある」旨を、
予めご説明願います。
また、着信があった場合は、必ずご自身にて回答をお願いします。

(4) 緊急連絡メール(テストメール)が届かない場合

緊急連絡メールが届かなかった場合、下記項目を確認してください。

■ チェック項目 ■

①メールアドレスに誤りはありませんか？

見慣れたメールアドレスであっても、本人が気付かない内に誤字を入力してしまうことがあります。再度、メールアドレスを確認してみてください。

-----<間違いやすい箇所>-----

- 小文字 ⇔ 大文字
- 「.(ドット)」⇔「,(カンマ)」
- 「0(数字のゼロ)」⇔「o(英字のオー)」
- 「_(アンダーバー)」⇔「-(ハイフン)」
- 「1(数字のイチ)」⇔「l(英字のエル)」
- 「ne.jp」⇔「co.jp」

②メールBOXがいっぱいではないですか？

携帯電話の機種によっては、メールBOXの受信できる件数に制限が掛かっていることがあります。この場合、制限の件数を超えるとメールの受信が一切できませんので、メールBOX内にあるメールを削除する必要があります。

③メールサーバでメールが止まっていますか？

圏外の場所にいる場合や、携帯電話の電源を切っていると、メールが携帯会社のメールサーバで止まってしまうことがあります。その場合は、「新規メール問い合わせ」を行いますとメールサーバで止まっているメールを受信することができます。また、携帯電話の設定にも、「新規メール問い合わせ」を行わないとメールを受信しない設定があります。この場合も、上記と同様の操作で受信することができます。

※「新規メール問い合わせ」方法につきましては、各携帯会社にお問い合わせください。

④迷惑メール対策を行っていませんか？

携帯電話に悪質なメールや、見知らぬ人からメールが届かないように「迷惑メール対策」の設定があります。この設定を行いますと、エマージェンシーコールからの通報メールが受信できなくなる場合があります。

※下記操作方法の詳細については、各携帯会社にお問い合わせください。

※指定受信設定をする場合のドメインは【@asp23.emc-call3rd.jp】です。

-----<迷惑メール対策>-----

- URL付きメールの拒否設定(URLリンク規制)
- 受信設定
- 拒否設定
- 「ともだちメール」受信設定(Softbankのみ)

(5) 緊急連絡電話が届かない場合

緊急連絡電話が届かなかった場合、下記項目を確認してください。

■ チェック項目 ■

① 電話番号に誤りはありませんか？

メールアドレス同様、本人が気付かない内に、間違った数字を入力してしまうことがあります。再度、入力した電話番号の確認をお願いします。

② 電話帳登録外着信拒否設定を行っていませんか？

携帯電話に悪質な電話や、見知らぬ人から電話が届かないように「電話帳登録外着信拒否」という設定があります。この設定を行いますと、エマージェンシーコールからの緊急連絡の電話が受信できなくなる場合がありますので、下記に各設定の対処方法をご紹介します。

-----<電話帳登録外着信拒否設定の対処方法>-----

● 電話帳に登録

⇒エマージェンシーコールの電話番号を電話帳に登録すると、登録外着信拒否設定を解除しなくても、緊急連絡の電話を受信することができます。

● 電話帳登録外着信拒否設定の解除

⇒セキュリティの設定画面で『電話帳登録外』を「ON(受信する)」に設定してください。
※上記操作方法の詳細については、各携帯会社にお問い合わせください。

③ 応答時間を「0秒」に設定していませんか？

携帯電話には、応答時間を「0秒」に設定して、留守番電話や伝言メモに転送する機能があります。「0秒」に設定してしまいますと、携帯電話の機種によって、着信履歴が残らない場合がございますので、ご注意ください。

※応答時間(着信時間)の設定方法については、各携帯会社にお問い合わせください。

④ 留守番電話や伝言メモが、いっぱいになっていませんか？

電話の機種によっては、留守番電話や伝言メモに録音できる時間に、制限がかかっていることがあります。この場合、制限の録音時間を超えると録音不可能となり、エマージェンシーコールからの電話が受信できなくなりますのでご注意ください。

【!!注意!!】

応答時間(着信時間)を「0秒」に設定した状態で、留守番電話や伝言メモの容量がオーバーしますと、エマージェンシーコールからの電話が一切受信できなくなります。
(着信履歴にも残りません)

(6) 緊急連絡電話受信時、プッシュ操作が効かない場合

緊急連絡電話受信時、プッシュ操作が効かない場合、下記項目を確認してください。

■ チェック項目 ■

① 携帯電話のキーロックが作動していませんか？

携帯電話を使用する際に、パスワードを入力しないと使用できないようにセキュリティをかけている場合、最初のプッシュ操作は、パスワード入力の1文字目となりますので、エマージェンシーコールの操作は、パスワードの入力後から有効となります。

② 画面の照明が消えていませんか？

電話に出たら、メッセージを再生している間に、携帯電話の画面が暗くなってしまった場合には、最初のプッシュ操作が、画面の照明を点けるための操作となってしまう場合があります。その際は、続けて操作を行う必要がございます。

③ 留守番電話の録音メッセージを再生していませんか？

携帯電話の留守番録音機能に録音された通報内容を聞いている場合、録音されているガイダンスの操作を行っても、既にエマージェンシーコールとはつながっていないので操作を行うことはできません。

④ ダイヤルキーが非表示になっている。(スマートフォンの場合)

ボタン式端末以外のスマートフォンの場合、電話がかかってきた時に、ダイヤルキー(数字ボタン)が非表示となっている場合があります。その際は、ダイヤルキーを表示してからボタン操作を行ってください。

⑤ アナログ回線の電話機からアクセスしていませんか？

エマージェンシーコールでは、プッシュボタン操作時に電話機から発信されるトーン信号(ピッポツパツ…という電子音)をもとに、押されたボタンを認識しています。

アナログ回線の場合、通常の操作ですと、トーン信号が発信されない為、何度プッシュボタン操作を行われても、エマージェンシーコールに認識されず、エラーガイダンスが流れてしまいます。

(外観がデジタル回線の電話機であっても、アナログ回線が使用されている場合もあります。)

アナログ回線でプッシュボタン操作を行う場合は、「トーン信号」を発信する為の電話操作が必要となります。(電話操作の詳細につきましては、お手数ですが、ご利用頂いている電話機の取扱説明書をご確認頂けますようお願い致します。)

⑥ 子機からアクセスしていませんか？

子機からボタン操作しますと、トーン信号を親機に飛ばす仕組みになっているのですが、子機の電波状況によっては、トーン信号が親機に飛ばない場合もございます。

その為、エマージェンシーコールでボタンが認識されず、エラーガイダンスが流れる場合もあります。

(電話機の機種によっては、子機からトーン信号を出せないものもあります。)

⑦ IP電話からアクセスしていませんか？

IP電話会社によっては、IP網の規格が異なる場合があります、プッシュボタン操作時に、トーン信号が出せないことがあります。

(現在、エマージェンシーコールでは、一般公衆網の固定電話のみ保証させて頂いております。)

ご利用頂いているIP電話会社と利用しているお客様との契約で、トーン信号発信の利用可否が決められている可能性がありますので、IP電話会社へ契約内容をご確認ください。

4. 安否回答を行うには？

(1) 緊急連絡が届いた時に安否回答を行う

緊急連絡の宛先に設定されたユーザの安否回答状況を確認します。

●パソコン・タブレット(WEB)から安否回答



P13

●スマートフォン・携帯電話(WEB)から安否回答



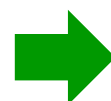
P15

●電話(音声)から安否回答



P16

●アプリケーションから安否回答



P41

(2) 緊急連絡が届いていない時に安否回答を行う

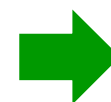
閲覧できる全てのユーザの安否回答状況を確認します。

●パソコン・タブレット(WEB)から安否回答



P21

●スマートフォン・携帯電話(WEB)から安否回答



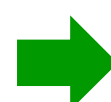
P22

●電話(音声)から安否回答



P23

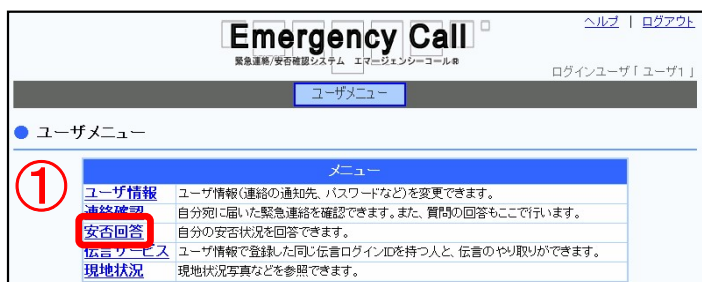
●フィーチャーフォン(ガラケー)から安否回答



P22

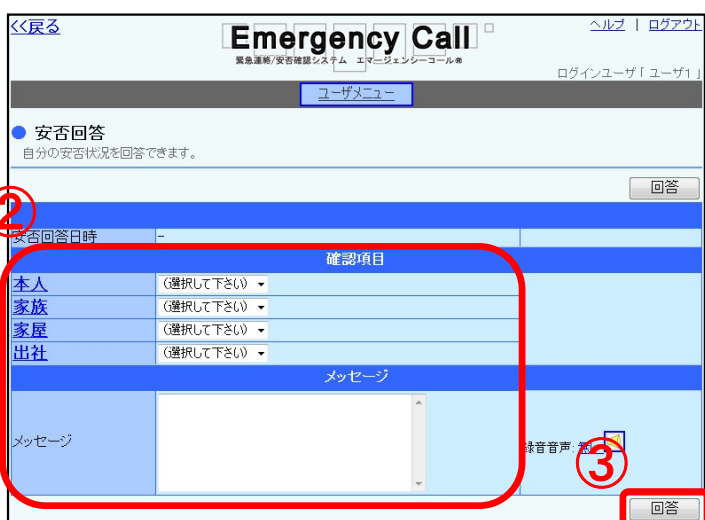
(2) 緊急連絡が届いていない時に安否回答を行う

●パソコン・タブレット(WEB)から安否回答



①「安否回答」をクリックします。

携帯電話メールアドレスを登録している方で
携帯電話へ安否確認メールが届かなかった場合…
→まずは「新着メール問合せ」を行ってみてください。
(詳細はP17③)



②各項目への回答を選択します。

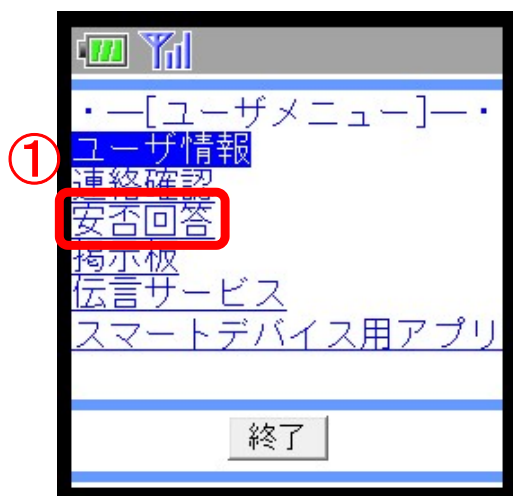
・【家族】【家屋】の定義
・メッセージ欄使用法

P13

③「回答」ボタンをクリックします。

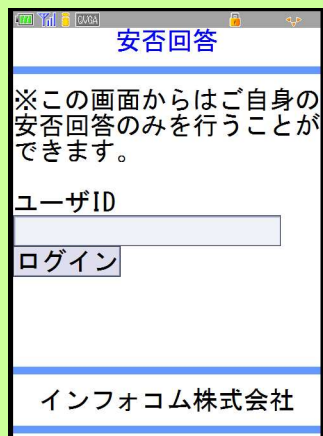
安否回答完了

●スマートフォン・携帯電話(WEB)から安否回答



①「安否回答」をクリックします。

● http接続(非暗号化通信)について

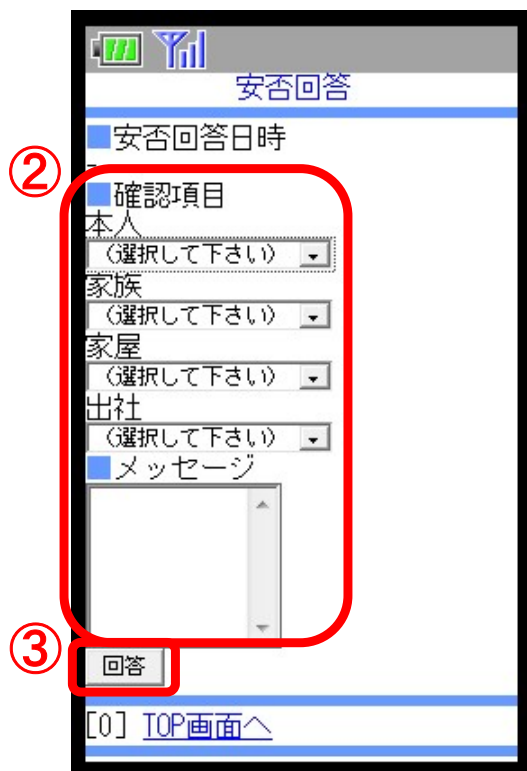


携帯WEBからログインできない場合
http接続[非暗号化通信]を利用し
アクセスすることが可能です。
※フィーチャーフォン以外はアクセス
することができません。

http接続(非暗号化通信)
について

[P13](#)

携帯電話メールアドレスを登録している方で
携帯電話へ安否確認メールが届かなかった場合…
→まずは「新着メール問合せ」を行ってみてください。
(詳細はP17③)



②各項目への回答を選択します。

・【家族】【家屋】の定義
・メッセージ欄使用法

[P13](#)

③「回答」ボタンをクリックします。



安否回答完了

●電話(音声)から安否回答

表紙に記載している電話番号へ電話をかけます。

こちらは【三菱ケミカルグループ安否確認システム】です。

お知らせメッセージを再生します。

メッセージを確認された方は「0」を、もう1度聞く場合には「1」を押してください。

メインメニューに行くには「0」を、伝言サービスを利用される方は「1」を押してください。

「0」を押す

ユーザIDを押してください。

音声ログインID入力

パスワードを押してください。

音声パスワード入力

〇〇〇(従業員名)さんですね。

未確認連絡、または伝言ありの場合

現在、未確認の連絡が〇件、伝言が〇件あります。
連絡を確認する方は「1」を、伝言を確認する方は「2」を、
メインメニューへ進むには「0」を押してください。

「0」を押す

「1」を押す

「2」を押す

自分宛の未確認
連絡の確認

伝言サービス

未確認連絡、または伝言なしの場合

メインメニューです。安否の回答は「1」を、設定メニューは「4」を押してください。

【パスワード変更案内】を行います。

「1」を押す

「4」を押す

安否の回答をお願いします。本人・家族・家屋に被害がなく出社も可能な場合は「0」を押してください。
被害のある場合は「1」を押してください。

「0」を押す

「1」を押す

【登録されている安否確認項目が順次再生されます。】

安否メッセージを録音する場合は「1」を、終了する場合は「0」を押してください。

「0」を押す

「1」を押す

安否メッセージを録音します。ピッと鳴ったらお話ください。録音時間は30秒です。録音終了後に「0」を押してください。

音声録音

確認のため、録音したメッセージを再生します。

【録音音声の再生】

このメッセージでよろしければ「0」を、録音しなおす場合は「1」を押してください。

「0」を押す

「1」を押す

安否の回答を受け付けました。このまま電話をお切りください。

安否回答完了

5. 伝言サービスを利用する

伝言サービスを利用する場合は、ユーザ情報の伝言ログインIDと伝言パスワードを設定する必要があります。

パソコン・タブレット(WEB)からの伝言ログインID、伝言パスワードの設定方法

[P7](#)

スマートフォン・携帯電話(WEB)からの伝言ログインID、伝言パスワードの設定方法

[P10](#)

(1) 従業員のご利用方法

●パソコン・タブレット(WEB)から安否回答

➡ **P25**

●スマートフォン・携帯電話(WEB)から安否回答

➡ **P26**

●電話(音声)から安否回答

➡ **P27**

(2) 従業員以外(家族等)のご利用方法

●パソコン・タブレット(WEB)から安否回答

➡ **P28**

●スマートフォン・携帯電話(WEB)から安否回答

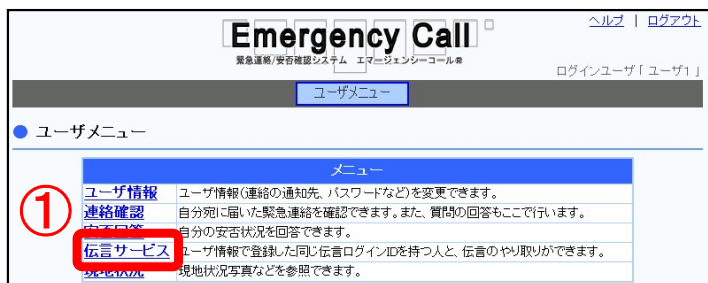
➡ **P30**

●電話(音声)から安否回答

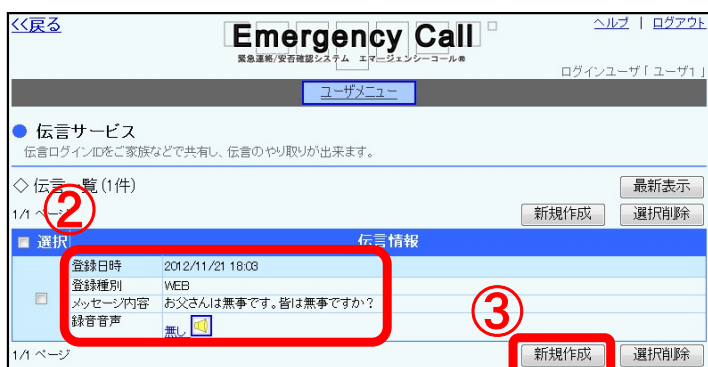
➡ **P32**

従業員用

パソコン(WEB)から登録

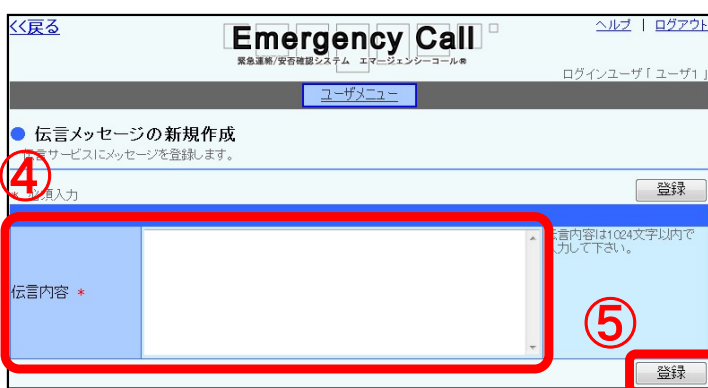


①「伝言サービス」をクリックします。



②伝言サービス画面が表示され、登録されている伝言内容を確認出来ます。

③「新規作成」ボタンをクリックします。



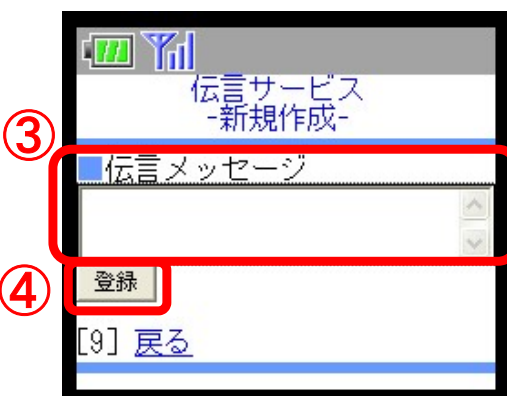
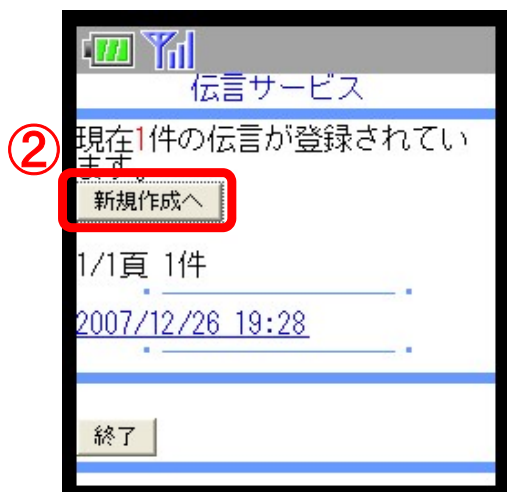
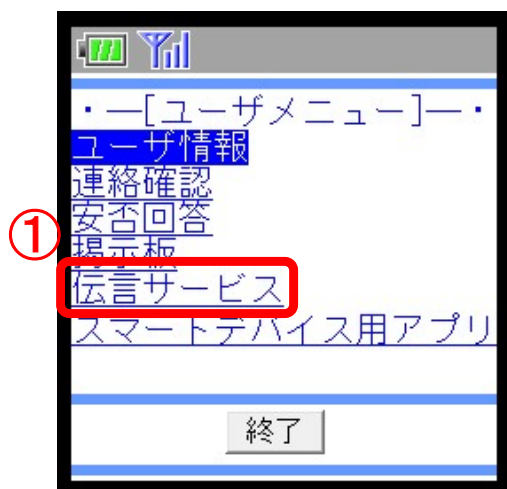
④伝言メッセージを入力します。

⑤「登録」ボタンをクリックします。

伝言登録完了

従業員用

スマートフォン・携帯電話(WEB)から登録




伝言登録完了

従業員用 電話(音声)から登録

- ①安否確認システムへ電話をかけます。
- ②「こちらは【三菱ケミカルグループ安否確認システム】です。」と最初のガイダンスが流れます。
- ③「伝言サービス」の「1」をプッシュしてください。
- ④伝言サービス専用のIDとパスワードを入力します。
- ⑤その後は、ガイダンスに従って、プッシュボタン操作、音声録音を行ってください。

表紙に記載している電話番号へ電話をかけます。

こちらは【三菱ケミカルグループ安否確認システム】です。
連絡メッセージを再生します。

お知らせメッセージを再生します。

メッセージを確認された方は「0」を、もう1度聞く場合には「1」を押してください。

メインメニューに行くには「0」を、伝言サービスを利用される方は「1」を押してください。

「1」を押す

伝言サービスです。専用のユーザIDを押してください。

専用のユーザID入力

伝言サービス用のパスワードを押してください。

伝言サービスのパスワード入力

伝言を録音する場合は「1」を、伝言を聞く場合は「2」を押してください。

「1」を押す

「2」を押す

【伝言登録】

伝言を録音します。ピッと鳴ったらお話しください。録音時間は30秒です。録音終了後に「0」を押してください。

音声録音

確認のため、録音した伝言を再生します。

【録音音声の再生】

この伝言でよろしければ「0」を、録音し直す場合は「1」を押してください。

「1」を押す

「0」を押す

伝言を登録しました。伝言メニューの最初に戻るには1を押してください。終了する場合は、電話をお切りください。

伝言登録完了

【伝言確認】

伝言は〇件登録されています。日付の新しいものから再生します。

〇月〇日〇時〇分…【伝言メッセージ再生】

もう一度聞く場合は「1」を、次の伝言を聞く場合は「2」をこの伝言を削除する場合は「9」を押してください。終了する場合は、電話をお切りください。

「9」を押す

「2」を押す

【伝言削除】

伝言を削除しました。次の伝言に進みます。

【伝言の有無】

有り

無し

伝言は以上です。伝言メニューの最初に戻るには「1」を押してください。終了する場合は、電話をお切りください。

「1」を押す

伝言ログインIDと
伝言パスワードの設定方法

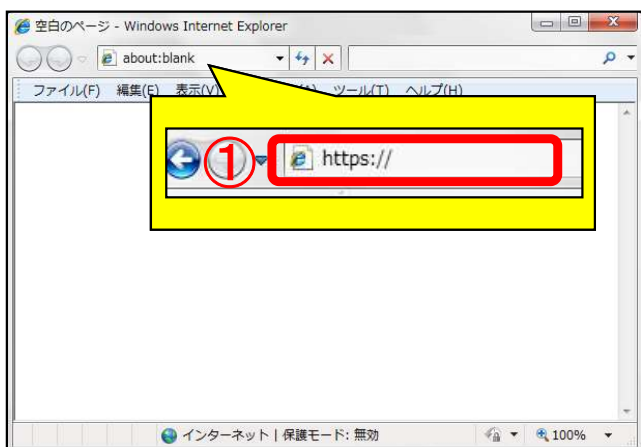
P7、10

■ …システムの処理

■ …ユーザが行う操作

従業員以外(家族)用

パソコン(WEB)から登録



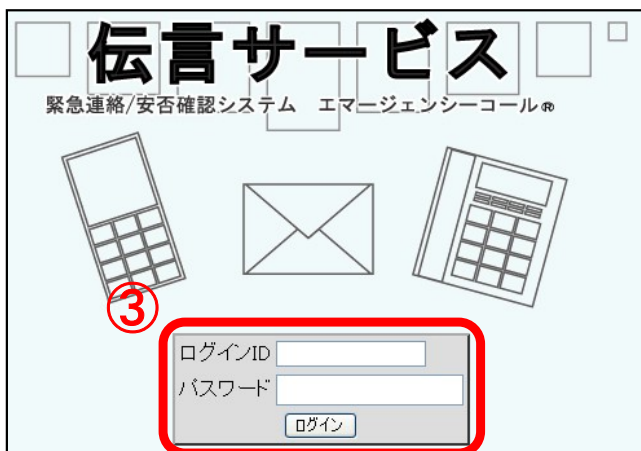
- ①インターネットに繋がるパソコンからブラウザのアドレス欄に、エマージェンシーコールのURLを入力し、アクセスします。

※URL ↓ どちらでも可

<https://asp23.emc-call3rd.jp/mchc-group/>
<https://asp23.emc-call4th.jp/mchc-group/>



- ②「伝言サービスへ」をクリックします。



- ③【伝言ユーザID】と【伝言パスワード】を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

※エマージェンシーコールにログインする際に利用するユーザID、パスワードとは異なりますのでご注意ください。

伝言ログインIDと
伝言パスワードの設定方法

[P7](#)

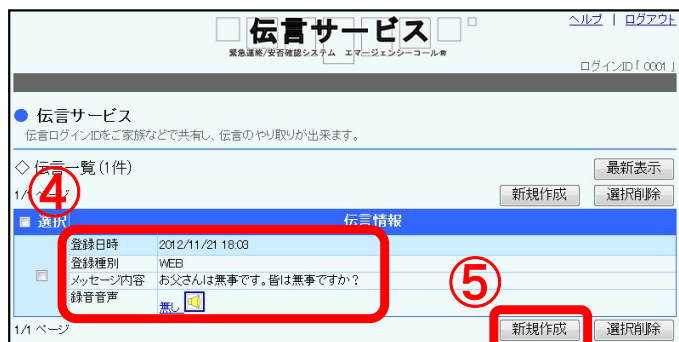
ログイン

連絡先登録

連絡確認

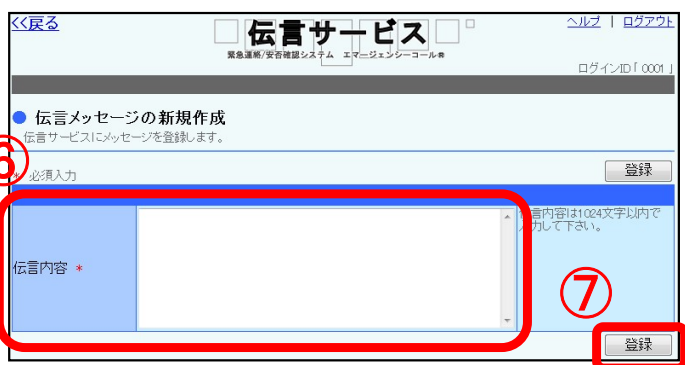
安否回答

その他



④伝言サービス画面が表示され、登録されている伝言内容を確認出来ます。

⑤伝言を登録する際は、「新規作成」ボタンをクリックします。



⑥伝言メッセージを入力します。

⑦「登録」ボタンをクリックします。



伝言 登録完了

従業員以外(家族)用

スマートフォン・携帯電話(WEB)から登録



- ①インターネットが利用できるスマートフォン、又は、携帯電話からブラウザを立ち上げ、アドレス欄に、エマージェンシーコールのURLを入力します。

※携帯電話の場合は、InternetのURLを入力する画面を表示してください。

※URL ↓ どちらでも可

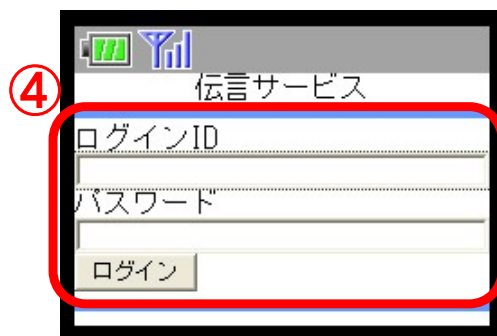
<https://asp23.emc-call3rd.jp/mchc-group/>

<https://asp23.emc-call4th.jp/mchc-group/>

- ②「実行」をタップします。



- ③「伝言サービスへ」をクリックします。

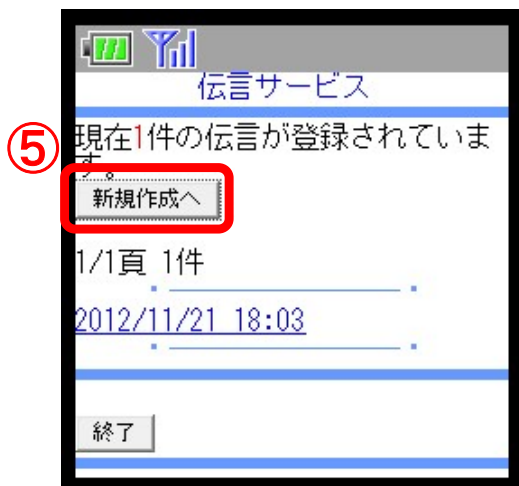


- ④【伝言ユーザID】と【伝言パスワード】を半角英数字で入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

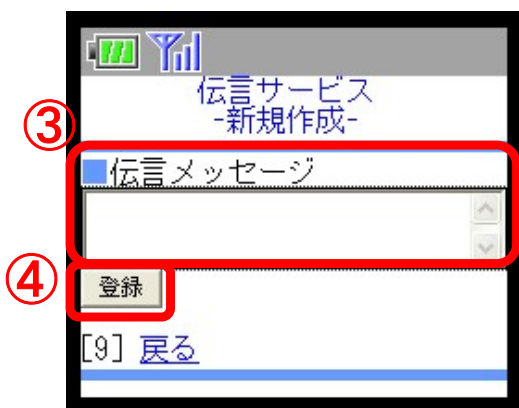
※ユーザ情報で登録した「伝言ログインID」と「伝言パスワード」を入力してください。

伝言ログインIDと
伝言パスワードの設定方法

[P10](#)



- ⑤「新規作成へ」ボタンをクリックします。
※伝言を確認したい場合は、伝言の日時をクリックします。



- ③伝言メッセージを入力します。

- ④「登録」ボタンをクリックします。



伝言登録完了

従業員以外(家族)用 電話(音声)から登録

表紙に記載している電話番号へ電話をかけます。

- ①安否確認システムへ電話をかけます。
- ②「こちらは【三菱ケミカルグループ安否確認システム】です。」と最初のガイダンスが流れます。
- ③「伝言サービス」の「1」をプッシュしてください。
- ④伝言サービス専用のIDをパスワードを入力します。
- ⑤その後は、ガイダンスに従って、プッシュボタン操作、音声録音を行ってください。

伝言ログインIDと
伝言パスワードの設定方法

P7.10

こちらは【MCGグループ安否確認システム】です。
連絡メッセージを再生します。

お知らせメッセージを再生します。

メインメニューに行くには「0」を、伝言サービスを利用される方は「1」を押してください。

「1」を押す

伝言サービスです。専用のユーザIDを押してください。

専用のユーザID入力

伝言サービス用のパスワードを押してください。

伝言サービスのパスワード入力

伝言を録音する場合は「1」を、伝言を聞く場合は「2」を押してください。

「1」を押す

「2」を押す

【伝言登録】

伝言を録音します。ピッと鳴ったら
お話しください。録音時間は30秒です。
録音終了後に「0」を押してください。

音声録音

確認のため、録音した伝言を再生します。

【録音音声の再生】

この伝言でよろしければ「0」を、
録音し直す場合は「1」を押してください。

「1」を押す

「0」を押す

伝言を登録しました。伝言メニューの
最初に戻るには1を押してください。
終了する場合は、電話をお切りください。

伝言登録完了

【伝言確認】

伝言は〇件登録されています。日付の新しいものから再生します。

〇月〇日〇時〇分…【伝言メッセージ再生】

もう一度聞く場合は「1」を、次の伝言を聞く場合は「2」を
この伝言を削除する場合は「9」を押してください。
終了する場合は、電話をお切りください。

「1」を押す

「9」を押す

「2」を押す

【伝言削除】

伝言を削除しました。
次の伝言に進みます。

【伝言の有無】

有り

無し

伝言は以上です。
伝言メニューの最初に戻るには「1」を押してください。
終了する場合は、電話をお切りください。

「1」を押す

■ …システムの処理
□ …ユーザが行う操作

6. パスワードを忘れた場合

安否確認システム(エマージェンシーコール)のパスワードを忘れてしまった場合に、緊急連絡先に登録してあるメールアドレスに、仮のパスワードを再発行する機能です。

※本機能は音声からは行えません。

※緊急連絡先にメールアドレスを登録していない場合は、本機能はご利用頂けません。

エムシーヒューマネット(株)安否確認システム専用アドレス、もしくはお電話にてお問合せください。

●安否確認システム問合せ専用アドレス: MCJP-MBX-MCC_HO_ANPI@mchcgr.com

(件名:「安否確認システム パスワード初期化依頼」とし、本文へ「従業員番号」、「氏名」を必ず記載ください。)

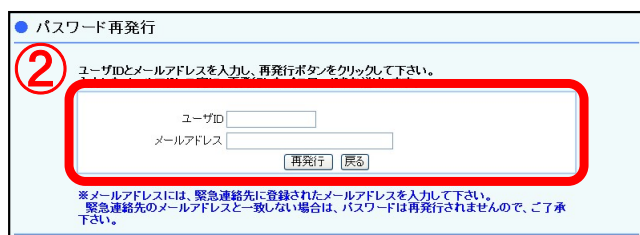
●安否確認システム問合せ専用電話番号: 03-6848-4210 受付時間9:00-17:00

※オペレーターに繋がりますので、「安否確認システム」とお問合せ内容をお伝えください。折り返しご連絡致します。

(1) パソコンからのパスワード再発行方法



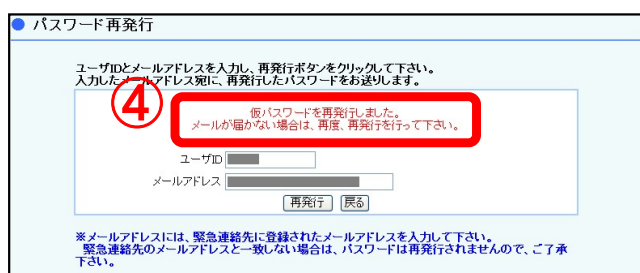
①「パスワードを忘れた場合は、こちらをクリックして下さい。」をクリックします。



②ユーザIDと安否確認システムに登録されているメールアドレスを入力し、「再発行」ボタンをクリックします。



③「OK」ボタンをクリックします。



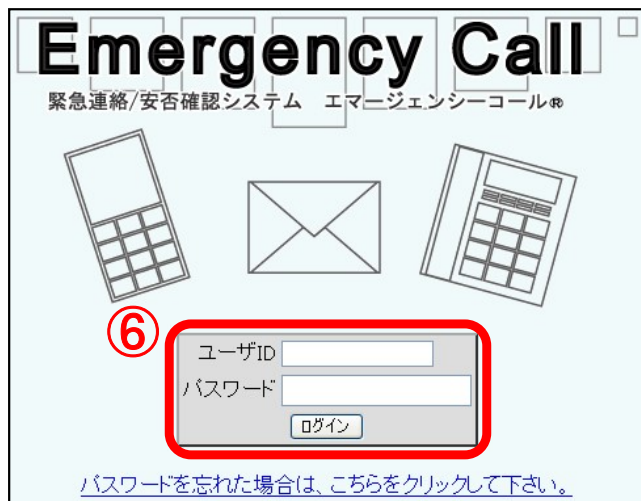
④「仮パスワードを再発行しました。」と赤文字で表示され、指定したメールアドレスに仮パスワードが送信されます。

2014/9/30 13:56:23
仮パスワードを発行しました。
パスワード:999999999

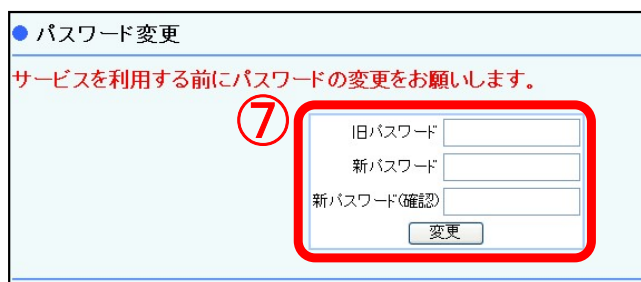
この仮パスワードで下記URLからログインし、
新しいパスワードを設定してください。

URL: <https://xxxxxxxx>
URL: <https://xxxxxxxx>

- ⑤入力したメールアドレスに、左図のようなメールが送信されますので、記載されているURLにアクセスします。



- ⑥ユーザIDと再発行されたパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

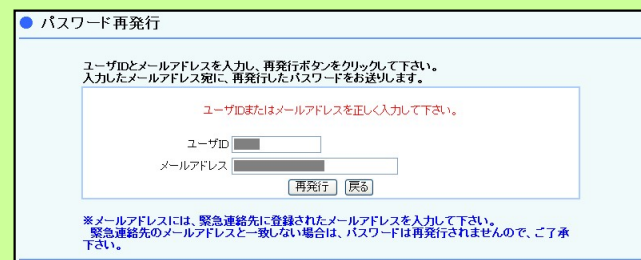


- ⑦パスワード変更画面が表示されます。現在のパスワードと新しく設定するパスワードを入力し、「変更」ボタンをクリックしてください。

※次回からは、ここで登録した新しいパスワードでログインしてください。

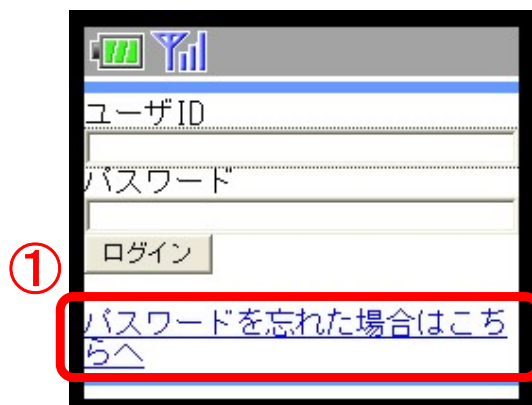
パスワード変更完了

⚠ 登録されていないメールアドレスにはパスワード再発行できません。

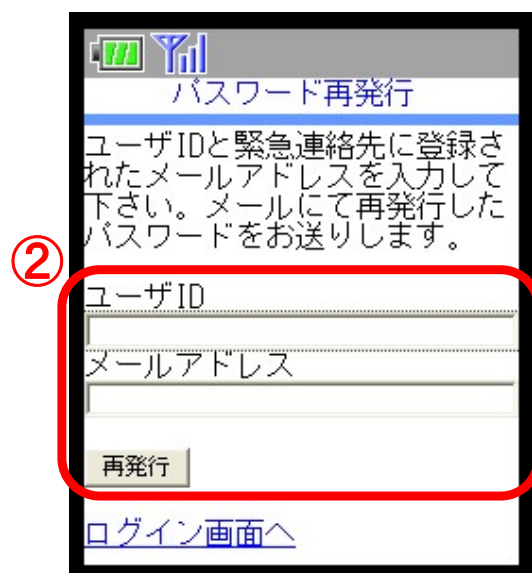


エマージェンシーコールに登録されていないメールアドレスを入力すると、左図のようにエラーメッセージが表示されます。エマージェンシーコールにメールアドレスを1件も登録していない場合は、本機能を利用することができません。

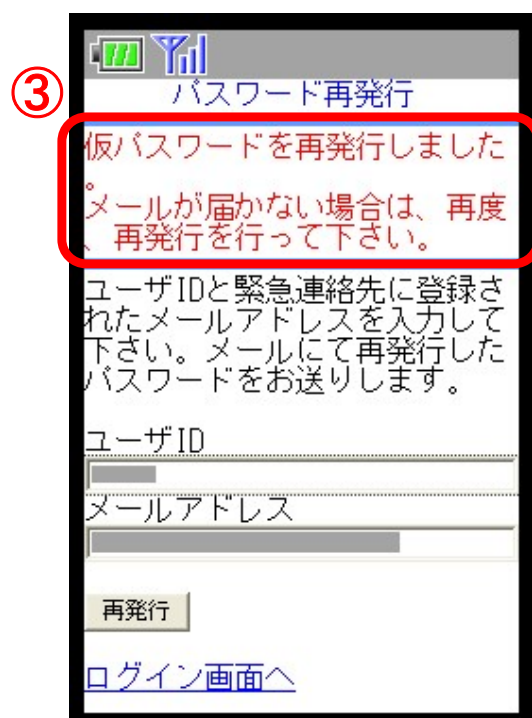
(2)スマートフォン・携帯電話からのパスワード再発行方法



①「パスワードを忘れた場合は、こちらへ。」をクリックします。



②ユーザIDと安否確認システムに登録されているメールアドレスを入力し、「再発行」ボタンをクリックします。



③「仮パスワードを再発行しました。」と赤文字で表示され、指定したメールアドレスに仮パスワードが送信されます。

2014/9/30 13:56:23
仮パスワードを発行しました。
パスワード:999999999

この仮パスワードで下記URLからログインし、新しいパスワードを設定してください。

URL: <https://xxxxxxx>
URL: <https://xxxxxxx>

- ④入力したメールアドレスに、左図のようなメールが送信されますので、記載されているURLにアクセスします。

⑤

ユーザーID
パスワード
ログイン
パスワードを忘れた場合は[こちら](#)へ

- ⑤ユーザIDと再発行されたパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

⑥

パスワード変更
サービスを利用する前にパスワードの変更をお願いします。
旧パスワード
新パスワード
新パスワード(確認)
変更
[パスワードを忘れた場合はこちらへ](#)

- ⑥パスワード変更画面が表示されます。現在のパスワードと新しく設定するパスワードを入力し、「変更」ボタンをクリックしてください。

※次回からは、ここで登録した新しいパスワードでログインしてください。

パスワード変更完了

⚠ 登録されていないメールアドレスにはパスワード再発行できません。

パスワード再発行
ユーザーIDまたはメールアドレスを正しく入力して下さい。
ユーザーIDと緊急連絡先に登録されたメールアドレスを入力して下さい。メールにて再発行したパスワードをお送りします。
ユーザーID
10000
メールアドレス
ooooooooo@infocom.co.jp
再発行
[ログイン画面へ](#)

エマージェンシーコールに登録されていないメールアドレスを入力すると、左図のようにエラーメッセージが表示されます。

エマージェンシーコールにメールアドレスを1件も登録していない場合は、本機能を利用することができません。

7. スマートデバイス用アプリケーション

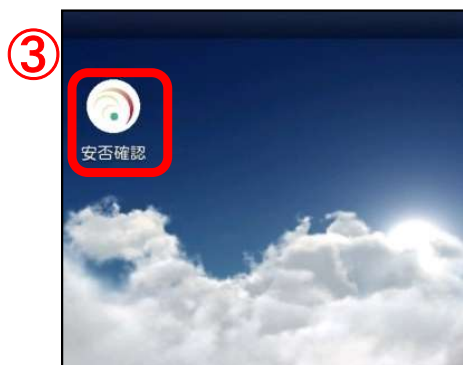
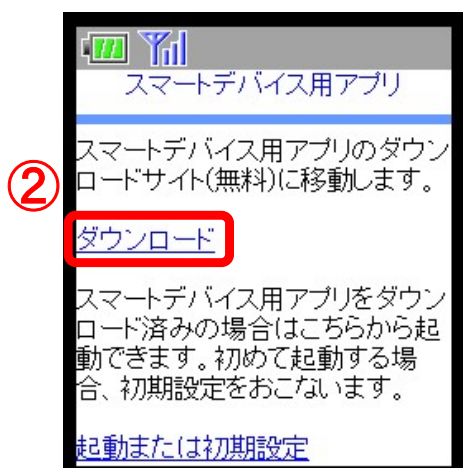
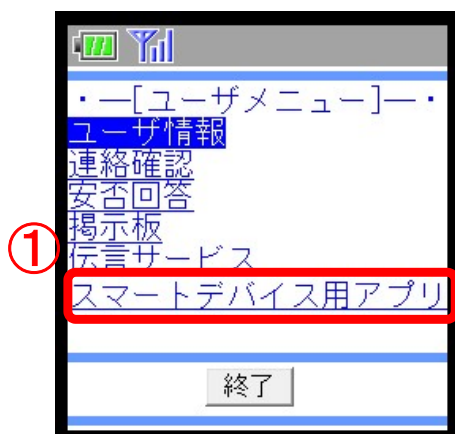
安否確認システム(エマージェンシーコール)では、スマートデバイス用のアプリケーションを利用して、緊急連絡の確認や安否回答を行うことができます。また、アプリケーションをご利用頂く場合は、端末に適切なOSがインストールされている必要があります。

<動作確認しているOS> iOS7、iOS8、Androidバージョン4.0～4.4

※簡易操作説明書では、Android携帯を利用してご説明しております。

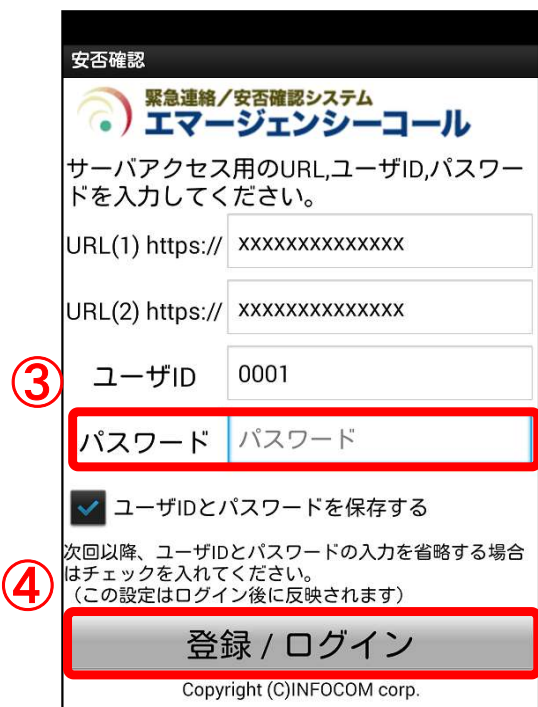
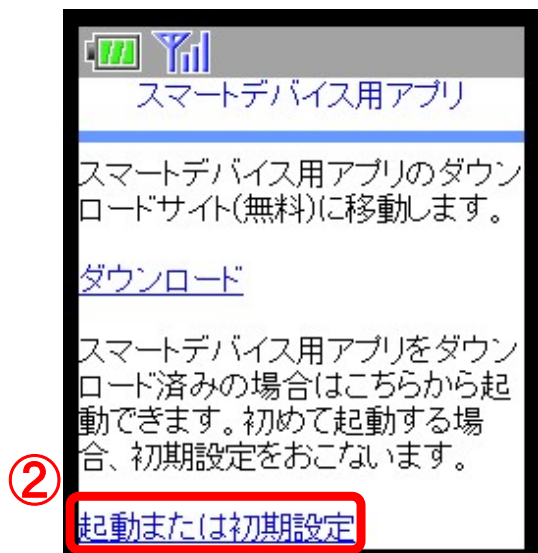
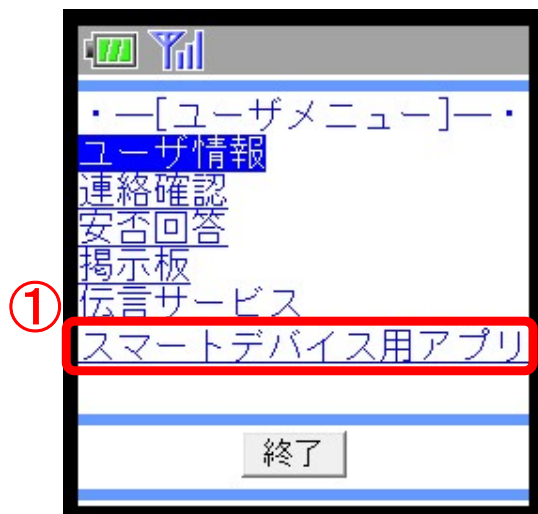
(1) アプリケーションの初期設定

●アプリケーションのインストール方法



アプリケーションの
インストール完了

●アプリケーションの初期設定



① 「スマートデバイス用アプリ」をタップします。

② 「起動または初期設定」をタップすると、エマージェンシーコール(安否確認システム)のアプリケーションが起動します。

③ 初期設定画面が表示されます。「パスワード」を入力します。

④ 「登録」ボタンをタップします。

※「ユーザIDとパスワードを保存する」にチェック(☑)を入れてログインすると、次回からログイン操作を省略できます。

※直接アプリケーションを起動した場合、URL(1)、URL(2)、ユーザIDが空欄になりますので、手動で入力してください。

URL(1) : asp23.emc-call3rd.jp/mchc-group/
URL(2) : asp23.emc-call4th.jp/mchc-group/

⑤



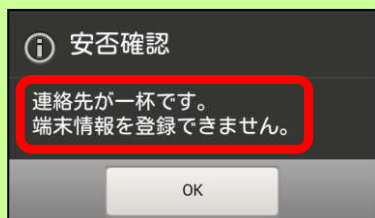
⑤連絡履歴画面が表示され、初期設定が完了となります。

※受信した緊急連絡の一覧が表示されます。

(受信した緊急連絡がない場合は、何も表示されません)

アプリケーションの
初期設定完了

⚠ 「端末情報を登録できません。」と表示された場合。



緊急連絡先が既に10件登録されていた場合、エラーメッセージが表示されます。

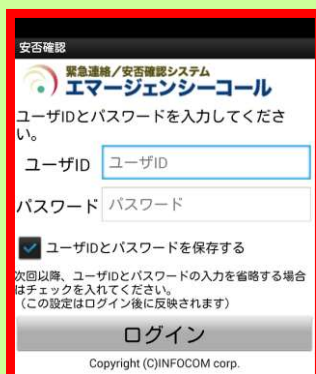
⚠ 初期設定後は、緊急連絡先にアプリケーションの情報が登録されます。

順位	デバイス	連絡先
1	スマートデバイス (非表示)	
2	PCメール	xxx@infocom.co.jp
3	携帯電話	080-0000-0000
4	固定電話	08-0000-0000
5		
6		
7		
8		
9		
10		

アプリケーションの初期設定が完了しますと、緊急連絡先の一番上に、「スマートデバイス」が自動的に表示されます。

※「スマートデバイス」については、緊急連絡先の順番を変えることはできません。

⚠ 初期設定後は、WEB画面同様のログイン画面が表示されます。



アプリケーションの初期設定が完了しますと、次回からは、WEB画面同様のログイン画面が表示されます。

※「ユーザIDとパスワードを保存する」にチェック(☑)を入れてログインすると、次回からログイン操作を省略できます。

(2) アプリケーションからログインする方法

①

ユーザIDとパスワードを入力してください。

ユーザID

パスワード

ユーザIDとパスワードを保存する

次回以降、ユーザIDとパスワードの入力を省略する場合はチェックを入れてください。
(この設定はログイン後に反映されます)

ログイン

Copyright (C)INFOCOM corp.

- ①エマージェンシーコールのアプリケーションを起動すると、ログイン画面が表示されます。ユーザID及び、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをタップします。

※「ユーザIDとパスワードを保存する」にチェック(☑)を入れて、ログインすると、次回からログイン操作を省略できます。

※前回のログイン時、「ユーザIDとパスワードを保存する」にチェック(☑)を入れていた場合、ログイン操作が省略となり、以下②の画面が表示されます。

②

連絡履歴

【地震】安否確認

安否 / 未回答

ユーザ 1

2012/11/21 17:13~2012/11/22 17:13

- ②連絡履歴画面が表示されます。

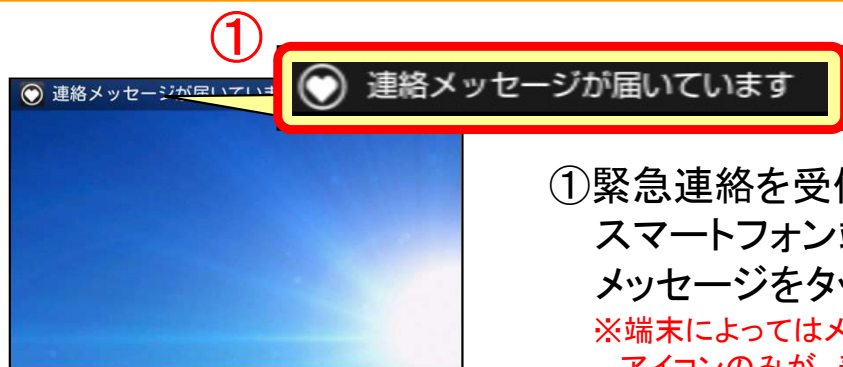
※受信した緊急連絡の一覧が表示されます。

(受信した緊急連絡がない場合は、何も表示されません)



ログイン完了

(3) アプリケーションで緊急連絡を受信



- ① 緊急連絡を受信した場合、上記メッセージがスマートフォン端末の画面上部に表示されます。メッセージをタップします。

※端末によってはメッセージが表示されず、画面上部にアイコンのみが表示される場合もあります。



- ② 各確認項目への回答を選択します。

※全ての安否確認項目が表示されていない場合は、画面を下にスクロールして、各項目に回答してください。

- ③ 「回答」又は「確認」ボタンをタップします。

安否回答完了

(4) アプリケーションから安否回答を行う



① 右上のメニューをタップし、「安否回答」をタップします。



② 各確認項目の回答を選択します。
※過去回答した安否状況が表示される場合があります。

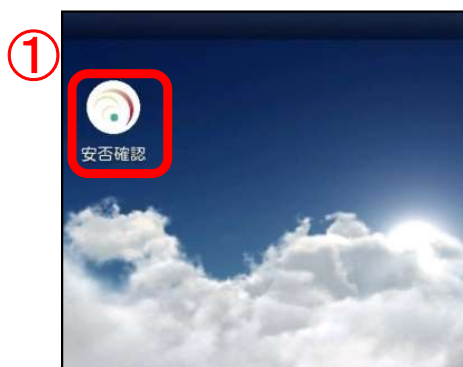
③ 「回答」ボタンをタップします。

安否回答完了

(4) 緊急連絡先からスマートデバイスを削除する方法

スマートデバイスからアプリケーションを削除されても、「ユーザ情報」画面の緊急連絡先に登録した「スマートデバイス」は自動的に削除されません。スマートデバイスを削除する場合は、下記手順に沿って操作してください。

●アプリケーションの削除（端末側の操作）



- ①アプリケーションのアイコンをロングタップ（長押し）し、端末からアプリケーションの削除（アンインストール）を行います。

※削除操作については、各端末のマニュアルをご覧ください。



アプリケーションの
削除完了

●緊急連絡先の削除（エマージェンシーコール側の操作）

No	媒体	連絡先	RETRY	ASAP	実業+テスト連絡
1	スマートデバイス	(非表示)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
2	スマートデバイス	xxx@infocom.ne.jp	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

- ①ユーザ情報画面から「スマートデバイス」の選択を外します。

- ②「変更」ボタンをクリックします。



緊急連絡先の
削除完了

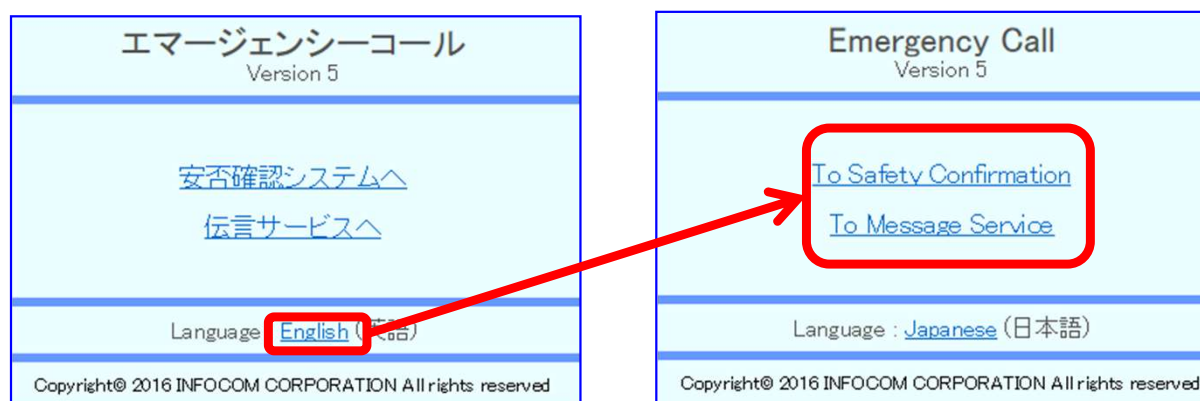
8. 英語機能を利用する場合

エマージェンシーコール(安否確認システム)では、「ログイン画面」、「ユーザ情報」、「緊急連絡確認」、「安否回答」を英語で表示したり、緊急連絡を英文で受信することができます。

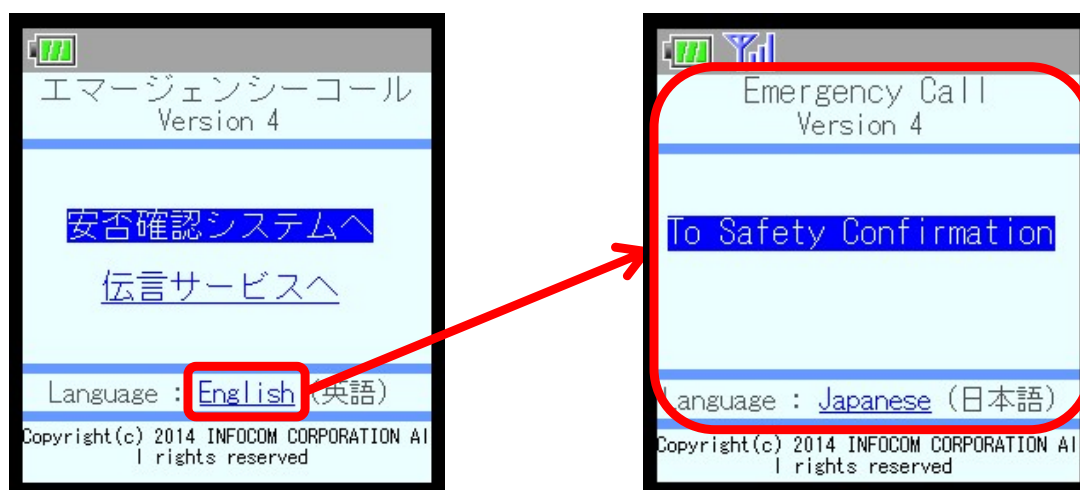
(1) 一般ユーザ画面(WEB画面)を英語表記に変更する

言語(Language)を選択しますと、英語表示に切り替わります。

●パソコンのWEB画面



●スマートフォン・携帯電話のWEB画面



⚠ 伝言サービスは、英語表示した画面からはご利用できません。
 「英語」メニューでアクセスした場合、「伝言サービスへ」のURLリンクは表示されません。
 「伝言サービス」機能をご利用頂く際は、「日本語」メニューでアクセスしてください。

(2) 緊急連絡メールを英文で受信する

緊急連絡を英文で受信する場合、ユーザ情報画面から「言語」選択し、ユーザ情報の変更作業を行う必要があります。

※携帯電話(WEB)や固定電話、携帯電話(音声)から行うことは出来ません。

● ユーザ情報画面(言語の設定画面)

● ユーザ情報
ユーザ情報(連絡の通知先、パスワードなど)を変更できます。

ユーザ情報		変更
ユーザID	0001	
旧パスワード	<input type="password"/>	セキュリティを考慮し、パスワード欄には何も表示されません。
新パスワード	<input type="password"/>	
新パスワード(確認)	<input type="password"/>	
氏名	ユーザ1	
氏名(ヨミ)	ユーザ	
言語	日本語(Japanese) ▼	受信メールや緊急連絡回答で使用する言語を設定します。
所属部署	日本語(Japanese) 英語(English)	

● 緊急連絡受信画面※言語を「英語」に選択していた場合

■ 緊急連絡メール画面

ユーザ1
2012/12/10 19:41:24
A major earthquake has occurred in the Kanto region. Please register your safety situation.

* Please register your safety situation from the following URL or telephone number.
* If you have no damage, please reply this E-mail.

URL: <https://xxxxxxx>
URL: <https://xxxxxxx>
TEL: 00-0000-0000
TEL: 00-0000-0000

Confirmation Status
-Safety confirmation-

Start time
2012/12/10 19:41

Title
[Earthquake]Safety confirmation

Confirmation status
Unanswered

Division / Sender name
[ユーザ1]

-Safety confirmation-

Items to confirm

Confirmation of your own safety situation
Unharmed

Confirmation of safety situation of your family
Unharmed

Confirmation of status of your home
No Damage

Confirmation of possibility to come to the work
Possible

Message

Answer

Emergency message
A major earthquake has occurred in the Kanto region. Please register your safety situation

■ アプリケーション画面

Safety

2012/11/28 10:32

Title [Earthquake]Safety confirmation

Status Unanswered

Sender ユーザ 1

A major earthquake has occurred in the Kanto region. Please register your safety situation.

Items to confirm

Select your safety situation

Unharmed

Select safety situation of your family

Unharmed

⚠ アプリケーション画面の各項目は端末の言語設定に依存します。

アプリケーション画面に表示されるタイトル(Title)やステータス(Status)を英語表示にする場合、端末側の言語設定を行う必要があります。

(端末側の言語設定方法につきましては、各携帯電話会社にお問い合わせください。)

9. 利用制約に関する補足

スマートフォン・携帯電話端末でWEBアクセスが可能な機種は、au、NTTドコモ、SoftBank、Y!mobile(旧ウィルコム端末のみ)のみとなっていますが、一部ご利用頂けない機種があります。

また、WEB画面が正常に表示されない可能性がある機種もありますのでご注意ください。

●ご利用頂けない機種

- ・インターネットサービスの契約をされていない携帯電話
- ・TLSバージョン1.0非対応の携帯電話

NTTドコモのiモードOSのバージョンが2.0より前の端末は、TLSバージョン1.0非対応となりますので携帯のウェブ画面は、ご利用頂けません。

http接続(オプション)をご利用頂いている場合は、緊急連絡メールに記載されているURLから確認・回答操作ができます。

ただし、ログイン認証を伴う操作は行うことができません。

●WEB画面が正常に表示されない可能性がある機種

- ・標準ブラウザ以外を設定されたスマートフォン(全機種)
- ・Y!mobile端末、旧イー・モバイル端末(全機種)

●海外での利用

日本でご契約された、海外で使用可能な携帯電話やスマートフォンであれば、メール受信、WEBアクセスすることは可能ですが、回線品質(通信状況)の悪い地域の場合、エマージェンシーコールをご利用頂けない場合がありますので、ご注意ください。